

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



The Bank of East Asia, Limited

東亞銀行有限公司

(1918年在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：23)

2019年度業績公告

業績摘要

本行董事會欣然宣布本集團截至2019年12月31日止年度已審核的業績(附註1(a))。編製此已被審核委員會審核之財務報告的基礎，跟2019年度賬項所採納的會計政策及方法是一致的。

綜合收益表

	附註	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
利息收入	4	28,509	25,598
按有效利率方法計算的利息收入		28,077	25,058
其他利息收入		432	540
利息支出	5	(14,009)	(12,639)
淨利息收入		14,500	12,959
服務費及佣金收入	6	3,887	3,813
服務費及佣金支出		(946)	(1,160)
服務費及佣金收入淨額		2,941	2,653
交易溢利淨額	7	807	994
通過損益以反映公平價值其他金融工具的淨表現	8	213	(286)
對沖溢利淨額	9	12	43
保險業務淨溢利	10(a)	826	295
其他經營收入	11	385	414
非利息收入		5,184	4,113
經營收入		19,684	17,072
經營支出	12	(9,891)	(8,563)
未扣除減值損失之經營溢利		9,793	8,509
金融工具減值損失	13	(7,253)	(1,188)
無形資產減值損失	14	-	(5)
聯營公司減值損失		-	(397)
減值損失		(7,253)	(1,590)
已扣除減值損失後之經營溢利		2,540	6,919
出售按攤銷成本計量投資之淨虧損		(1)	-
出售通過全面收益以反映公平價值金融資產之淨溢利	15	72	62
出售持有作出售資產之淨溢利	16	18	56
出售附屬公司／聯營公司之淨(虧損)／溢利		(7)	1
出售固定資產之淨虧損	17	(13)	(9)
重估投資物業(虧損)／盈利		(33)	465
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損		622	566
年度內除稅前溢利		3,198	8,060
所得稅	18	138	(1,506)
年度內溢利		3,336	6,554

綜合收益表（續）

		2019	2018
	<i>附註</i>	港幣百萬元	港幣百萬元
可歸屬於：			
本集團股東		3,260	6,509
非控股權益		76	45
年度內溢利		<u>3,336</u>	<u>6,554</u>
每股盈利			
基本	1(b)	港幣0.89元	港幣2.07元
攤薄	1(b)	港幣0.89元	港幣2.07元
每股股息		港幣0.46元	港幣1.18元

綜合全面收益表

		2019	2018
	附註	港幣百萬元	港幣百萬元
淨溢利		3,336	6,554
年度內其他全面收益：			
不可轉回收益表的項目：			
行址：			
- 重估行址所產生的未實現盈餘		99	8
- 遞延稅項		2	(13)
公平價值儲備（股份工具）：			
- 公平價值變動		382	296
- 遞延稅項		(1)	(5)
負債信貸儲備：			
- 因集團自身信貸風險而引致的公平價值變動		(4)	3
以後可能轉回收益表的項目：			
公平價值儲備（債務工具）：			
- 公平價值變動		1,709	(932)
- 於出售時轉入收益表的金額	15	(285)	(52)
- 攤銷		(7)	(4)
- 遞延稅項		(131)	69
公平價值儲備（現金流對沖）：			
- 對沖工具公平價值變動的有效部分		(5)	(1)
- （轉入）／轉自收益表的公平價值變動		(9)	5
應佔聯營公司及合資企業權益的變動		102	(42)
從海外分行、附屬公司、聯營公司及合資企業的賬項折算／出售所產生的匯兌差額		(222)	(1,908)
其他全面收益		1,630	(2,576)
全面收益總額		4,966	3,978
全面收益總額可歸屬於：			
本集團股東		4,909	3,928
非控股權益		57	50
		4,966	3,978

綜合財務狀況表

		2019	2018
	附註	港幣百萬元	港幣百萬元
資產			
現金及在銀行和其他金融機構的結存		51,525	48,106
在銀行及其他金融機構的存款及墊款		62,280	60,373
貿易票據		12,081	14,646
交易用途資產	19	1,273	3,483
衍生工具資產	24	5,693	10,211
客戶貸款及墊款	20	505,336	498,284
投資證券	21	163,514	144,729
聯營公司及合資企業投資		9,970	9,129
固定資產		14,328	13,165
- 投資物業		5,333	5,249
- 其他物業及設備		7,907	7,916
- 使用權資產		1,088	-
商譽及無形資產		1,926	1,940
遞延稅項資產		1,563	481
其他資產	22	35,709	34,904
資產總額		<u>865,198</u>	<u>839,451</u>
股東權益及負債			
銀行及其他金融機構的存款及結餘		27,915	27,490
- 指定為通過損益以反映公平價值		3,182	1,335
- 攤銷成本		24,733	26,155
客戶存款		573,527	574,114
衍生工具負債	24	7,654	9,496
已發行存款證		74,059	58,490
- 指定為通過損益以反映公平價值		27,401	9,462
- 攤銷成本		46,658	49,028
本期稅項		2,103	1,437
已發行債務證券		3,181	564
- 指定為通過損益以反映公平價值		-	407
- 攤銷成本		3,181	157
遞延稅項負債		584	483
其他負債		56,299	51,444
借貸資本 - 攤銷成本		10,238	12,358
負債總額		<u>755,560</u>	<u>735,876</u>
股本	1(c)	41,379	39,925
儲備	25	53,928	51,901
歸屬於本集團股東權益總額		95,307	91,826
額外股本工具		13,963	8,894
非控股權益		368	2,855
股東權益總額		<u>109,638</u>	<u>103,575</u>
股東權益及負債總額		<u>865,198</u>	<u>839,451</u>

綜合權益變動表

	股本	一般儲備	行址重估 儲備	資本儲備	匯兌重估 儲備	資本儲備- 已發行僱員 認股權	公平價值 儲備	對沖儲備	負債信貸 儲備	其他儲備 ³	留存溢利	總額	額外 股本工具	非控股 權益	權益總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
於2019年1月1日	39,925	14,054	1,752	933	(1,426)	158	664	15	(3)	4,963	30,791	91,826	8,894	2,855	103,575
權益變動															
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,260	3,260	-	76	3,336
其他全面收益	-	-	101	-	(203)	-	1,667	(14)	(4)	102	-	1,649	-	(19)	1,630
全面收益總額	-	-	101	-	(203)	-	1,667	(14)	(4)	102	3,260	4,909	-	57	4,966
發行額外股本工具 ¹ 以股代息發行的股份 (附註1(c))	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,069	-	5,069
以股份為基礎作支付 之交易	1,454	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,454	-	-	1,454
轉賬	-	(403)	(5)	157	-	(18)	-	-	-	282	(13)	23	-	-	-
年度內的分派及已宣 布或核准派發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,905)	(2,905)	-	(52)	(2,957)
附屬公司之擁有權變 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
贖回混合一級資本工 具 ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,495)	(2,495)
於2019年12月31日	41,379	13,651	1,848	1,090	(1,629)	163	2,331	1	(7)	5,347	31,133	95,307	13,963	368	109,638
於2018年1月1日	37,527	14,060	1,757	230	487	135	1,454	11	-	4,931	28,890	89,482	8,894	2,838	101,214
於2018年1月1日因採納 《香港財務報告準則》 第9號之影響	-	-	-	-	-	-	(162)	-	(6)	-	(32)	(200)	-	-	(200)
於2018年1月1日已重報 後的結餘	37,527	14,060	1,757	230	487	135	1,292	11	(6)	4,931	28,858	89,282	8,894	2,838	101,014
權益變動															
年度內溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,509	6,509	-	45	6,554
其他全面收益	-	-	(5)	-	(1,913)	-	(628)	4	3	(42)	-	(2,581)	-	5	(2,576)
全面收益總額	-	-	(5)	-	(1,913)	-	(628)	4	3	(42)	6,509	3,928	-	50	3,978
以股代息發行的股份 (附註1(c))	2,313	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,313	-	-	2,313
根據僱員認股計劃發 行的股份 (附註1(c))	73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	73
以股份為基礎作支付 之交易	-	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-	35	-	-	35
轉賬	12	(6)	-	703	-	(12)	-	-	-	74	(771)	-	-	-	-
年度內的分派及已宣 布或核准派發股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,805)	(3,805)	-	(53)	(3,858)
附屬公司之擁有權變 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55	55
一附屬公司減本而導 致非控股權益減少	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(35)	(35)
於2018年12月31日	39,925	14,054	1,752	933	(1,426)	158	664	15	(3)	4,963	30,791	91,826	8,894	2,855	103,575

- 在2019年，本行發行港幣50.83億元（6.5億美元）無到期日非累積後償額外一級資本工具（「額外一級資本工具」）。直接發行成本港幣1,400萬元經已入賬，並已從股本工具中扣除。
- 在2019年，本行贖回在綜合財務報表中分類為非控股權益之混合一級資本工具港幣24.95億元（3.18億美元）的餘額。
- 其他儲備包括法定儲備及其他儲備。

綜合現金流量表

		2019	2018
	附註	港幣百萬元	重報 港幣百萬元
經營業務活動			
年度內除稅前溢利		3,198	8,060
調整：			
金融工具減值損失支銷		7,253	1,188
無形資產減值損失支銷		-	5
聯營公司減值損失支銷		-	397
應佔聯營公司及合資企業溢利減虧損		(622)	(566)
出售按攤銷成本計量投資之淨虧損		1	-
出售通過全面收益以反映公平價值金融資產之淨溢利		(72)	(62)
出售附屬公司及聯營公司之淨虧損／(溢利)		7	(1)
出售持有作出售資產之淨溢利		(18)	(56)
出售固定資產之淨虧損		13	9
已發行債務證券及借貸資本利息支出		784	631
租賃負債利息支出		41	-
行址、傢俬、裝修及設備折舊	12	530	473
使用權資產折舊	12	397	-
通過全面收益以反映公平價值股份證券股息收入	11	(12)	(23)
無形資產攤銷	12	14	14
已發行債務證券及借貸資本的溢價／折扣攤銷		15	18
重估已發行債務證券及借貸資本虧損／(盈利)		157	(102)
重估投資物業虧損／(盈利)		33	(465)
以股份為基礎作支付費用	12	23	35
		11,742	9,555
經營資產(增)／減額：			
原本期限為3個月以上的現金及其他銀行存款的結存		4,786	8,361
原本期限為3個月以上的銀行及其他金融機構的存款及墊款		(12,438)	(2,888)
貿易票據		2,569	(710)
交易用途資產		2,096	2,933
指定為通過損益以反映公平價值的金融資產		1,184	1,495
衍生工具資產		4,518	1,124
客戶貸款及墊款		(14,302)	(28,705)
按攤銷成本計量債務投資證券		794	(1,336)
按通過全面收益以反映公平價值計量債務投資證券		(11,277)	(12,661)
強制按通過損益以反映公平價值債務投資證券		2,070	(1,953)
其他資產		(1,918)	(1,725)
經營負債增／(減)額：			
銀行及其他金融機構的存款及結餘		425	509
客戶存款		(587)	2,430
已發行存款證		15,569	22,013
交易用途負債		-	(11)
衍生工具負債		(1,842)	(2,581)
其他負債		4,057	5,955
匯兌調整		484	2,023
經營活動現金流入淨額		7,930	3,828
已付所得稅			
已付香港利得稅		(24)	(625)
已付海外利得稅		(335)	(568)
源自經營業務活動之現金淨額		7,571	2,635

		2019	2018
	附註	港幣百萬元	重報 港幣百萬元
投資活動			
收取聯營公司及合資企業股息		1	49
收取非交易用途股份證券股息		12	23
購入非交易用途股份證券		(4,259)	(2,428)
出售非交易用途股份證券所得款項		5,622	2,550
購入固定資產		(1,010)	(657)
購入投資物業		-	(7)
出售其他物業及設備所得款項		17	28
出售持有作出售資產所得款項		1,016	137
出售聯營公司所得款項		-	11
增加聯營公司投資		(151)	(304)
一附屬公司減本而導致非控股權益減少		-	(35)
源自／(用於)投資活動之現金淨額		<u>1,248</u>	<u>(633)</u>
融資活動			
支付普通股股息		(823)	(832)
派發予混合／額外一級資本工具持有人	2(c)	(680)	(713)
發行普通股股本	1(c)	-	73
發行額外股本工具		5,083	-
發行債務證券		3,024	114
發行借貸資本		1,675	-
支付租賃負債		(391)	-
贖回已發行混合一級資本		(2,495)	-
贖回已發行債務證券		(408)	(565)
贖回借貸資本		(3,913)	-
支付已發行債務證券利息		(15)	(16)
支付借貸資本利息		(653)	(617)
源自／(用於)融資活動之現金淨額		<u>404</u>	<u>(2,556)</u>
現金及等同現金項目淨增／(減)額		<u>9,223</u>	<u>(554)</u>
於1月1日之現金及等同現金項目		86,020	89,980
匯率變動的影響		(605)	(3,406)
於12月31日之現金及等同現金項目		<u>94,638</u>	<u>86,020</u>
源自經營業務活動的現金流量包括：			
利息收入		28,941	24,710
利息支出		13,703	12,547
股息收入		48	73

財務報表附註

1. (a) 此2019年末期業績公告所載有關截至2019年12月31日及2018年12月31日止的財務資料，並不構成本集團截至2019年12月31日止年度的法定賬項，但跟該等法定賬項比較未有重大改變。根據《公司條例》第436條所需披露有關該等法定賬項的更多資料列載如下：

按照《公司條例》第662(3)條及附表6第3部的要求，本行已向香港公司註冊處遞交截至2018年12月31日止年度的財務報表，及將會在適當時間遞交截至2019年12月31日止年度的財務報表。

本行的核數師已就該兩年度集團財務報表出具核數師報告。該核數師報告為無保留意見的核數師報告；其中不包含核數師在不出具保留意見的情況下以強調的方式提請使用者注意的任何事項；亦不包含根據《公司條例》第406(2)條及第407(2)或(3)條作出的聲明。

- (b) (i) 每股基本盈利乃按照已扣減派發予混合／額外一級資本工具持有人港幣6.80億元（2018年：港幣7.13億元）後的可歸屬於本集團股東溢利港幣25.80億元（2018年：港幣57.96億元）及年度內已發行普通股份的加權平均數28.85億股（2018年：28.05億股）計算。
- (ii) 每股攤薄盈利乃按照已扣減派發予混合／額外一級資本工具持有人港幣6.80億元（2018年：港幣7.13億元）後的可歸屬於本集團股東溢利港幣25.80億元（2018年：港幣57.96億元）及就年度內所有具備潛在攤薄影響的普通股作出調整得出的普通股份的加權平均數28.85億股（2018年：28.05億股）計算。

(c) 股本

本行普通股的變動列示如下：

	2019		2018	
	股份數目 百萬	港幣百萬元	股份數目 百萬	港幣百萬元
已發行及繳足普通股：				
於1月1日	2,846	39,925	2,765	37,527
根據僱員認股計劃發行的股份	-	-	3	73
認股權的公平價值轉自資本儲備—				
已發行認股權	-	-	-	12
以股代息發行的股份	61	1,454	78	2,313
於12月31日	<u>2,907</u>	<u>41,379</u>	<u>2,846</u>	<u>39,925</u>

2. 分派／股息

(a) 應屬本年度股息

	<u>2019</u> 港幣百萬元	<u>2018</u> 港幣百萬元
已宣布派發及支付中期股息予28.97億股每股港幣0.11元 (2018年：28.08億股每股港幣0.51元)	319	1,432
已支付在報告期結束後及本行股票過戶登記截止日前根據認股計劃發行股份屬上年度每股港幣0.32元的第二次中期股息(2018年：每股港幣0.60元)	-	1
第二次中期股息予29.06億股每股港幣0.35元(2018年：28.46億股每股港幣0.32元)	1,017	910
特別股息予28.46億股每股港幣0.35元	-	996
	<u>1,336</u>	<u>3,339</u>

應屬本年度股息為每股港幣0.46元(2018年：每股港幣1.18元)。於報告期結束日該第二次中期股息並未確認為負債。

(b) 於年度核准及支付屬上年度股息

	<u>2019</u> 港幣百萬元	<u>2018</u> 港幣百萬元
年度內核准及支付予28.46億股每股港幣0.32元(2018年：27.65億股每股港幣0.60元)的上年度第二次中期股息	910	1,659
特別股息予28.46億股每股港幣0.35元	996	-
	<u>1,906</u>	<u>1,659</u>

(c) 派發予混合／額外一級資本工具持有人

	<u>2019</u> 港幣百萬元	<u>2018</u> 港幣百萬元
已付或應付予混合一級資本工具的利息	179	212
已付予額外一級資本工具的款項	501	501
	<u>680</u>	<u>713</u>

3. 會計政策之變動

本集團自 2019 年 1 月 1 日起初始採用《香港財務報告準則》第 16 號「租賃」。若干其他新準則已於 2019 年 1 月 1 日起生效，但並不會對本集團財務報表產生重大影響。本集團並未採納任何於本會計期尚未生效的新準則或詮釋。

《香港財務報告準則》第 16 號取代了《香港會計準則》第 17 號「租賃」，及其相關詮釋香港《國際財務報告準則詮釋委員會詮釋》第 4 號「決定一項安排是否包含租賃」，及香港《常務解釋委員會發布之解釋公告》第 15 號「經營租賃－激勵措施」及第 27 號「評估涉及租賃法律形式為租賃之交易的實質」。《香港財務報告準則》第 16 號為承租人引入單一及計入資產負債表的會計處理模式。因此，本集團（作為承租人）已確認有權使用相關資產之使用權資產以及有義務支付租賃款項之租賃負債。出租人會計處理模式仍與以往會計政策類似。

本集團採用經改良追溯模式應用《香港財務報告準則》第 16 號，故 2018 年呈報的比較資料尚未重報，即根據《香港會計準則》第 17 號及相關詮釋按照以往列報資料列示。會計政策的變動細節於下文披露。

(a) 租賃的定義

本集團以往在訂立合約時釐定某項安排是否屬於租賃或包含租賃是根據香港《國際財務報告準則詮釋委員會詮釋》第 4 號「決定一項安排是否包含租賃」。本集團現根據《香港財務報告準則》第 16 號的租賃定義釐定某項合約為是否屬於或包含租賃。在《香港財務報告準則》第 16 號下，倘某項合約為換取代價而給予在某段時間內對可識別資產使用的控制權，則該合約屬於租賃或包含租賃。

(b) 作為承租人

本集團承租許多資產，包括物業及設備。

本集團（作為承租人）先前透過評估租賃是否轉讓擁有權的絕大部分風險及回報將租賃分類為融資租賃及經營租賃。根據《香港財務報告準則》第 16 號下，本集團對大部分租賃確認使用權資產及租賃負債，並載於資產負債表內。

然而，本集團已選擇不就若干 12 個月或以下之租賃（「短期租賃」）及相關資產價值約港幣 4 萬元或以下之租賃（「低價值資產租賃」）確認使用權資產及租賃負債。本集團將此等租賃相關的租賃款項按租期以直線法確認為支出。

本集團的使用權資產在「固定資產」項下呈列，與本集團所擁有具相同性質的相關資產並列在相同項目。使用權資產的賬面值如下。

	使用權資產		
	行址 港幣百萬元	傢俬、裝修及 設備 港幣百萬元	總計 港幣百萬元
於1月1日的結餘	1,099	9	1,108
於12月31日的結餘	1,069	19	1,088

本集團將租賃負債列於財務狀況表內的「其他負債」。

於過渡時，在《香港會計準則》第17號下分為經營租賃的租賃，其租賃負債按餘下租賃款項根據本集團於2019年1月1日的增量借款利率折算為現值計量。使用權資產則按租賃負債的等值金額計量並調整任何預付或應計租賃款項的金額。本集團應用此方法於所有租賃。

本集團將《香港財務報告準則》第16號於以往在《香港會計準則》第17號下分類為經營租賃的租賃時，採用以下務實權宜方法。

- 應用豁免不就租期少於12個月的租賃確認使用權資產及負債。
- 於初始應用日期計量使用權資產時，豁除初始直接成本。
- 若合約包含延長或終止租賃的選擇權，則採用事後確認方法釐定租期。

(c) 作為出租人

本集團以經營租賃之出租人租出投資物業。

適用於本集團作為出租人的會計政策與《香港會計準則》第17號項下的相關政策大致維持不變。

(d) 過渡影響

於過渡至《香港財務報告準則》第16號時，本集團確認額外使用權資產及額外租賃負債，並調整其預付及應計租賃款項。過渡影響摘要如下。

	於2018年 12月31日 之賬面值 港幣百萬元	經營租賃 合約資本化 港幣百萬元	於2019年 1月1日 之賬面值 港幣百萬元
固定資產			
- 使用權資產	-	1,108	1,108
其他資產			
- 其他賬項	9,294	(20)	9,274
總資產	839,451	1,088	840,539
其他負債			
- 租賃負債	-	1,094	1,094
- 其他賬項	26,300	(6)	26,294
總負債	735,876	1,088	736,964

當計量分類為經營租賃的租賃計量租賃負債時，本集團採用2019年1月1日的增量借款利率折算租1款項。所採用的加權平均增量借款利率為3.65%。

2019年1月1日
港幣百萬元

於2018年12月31日之經營租賃承擔	1,085
減：尚未生效的租賃承擔	(85)
減：可豁免資本化的經營租賃承擔：	
- 於過渡期少於12個月租賃期之租賃	(58)
- 低價值資產租賃	(2)
加：合理肯定會被行使的延長選擇權或終止選擇權	321
	<u>1,261</u>
減：未來利息支出總額	(167)
於2019年1月1日確認的租賃負債	<u>1,094</u>

4. 利息收入

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
貸款、在銀行和金融機構的存款、及貿易票據	23,975	21,472
投資證券		
- 按攤銷成本或通過其他全面收益以反映公平價值	4,113	3,609
- 指定為通過損益以反映公平價值	107	109
- 強制按通過損益以反映公平價值	245	269
交易用途資產	69	139
	<u>28,509</u>	<u>25,598</u>

就已對沖利率風險的交易而言，作為帶息金融資產的合格對沖工具或可個別地與帶息金融資產共同管理的利率合約所產生的定期支出及收入首先抵銷，淨額與其相關金融資產產生的利息收入合併。

在不包括對沖影響前，來自非按公平價值確認損益的金融資產之利息收入為港幣280.77億元（2018年：港幣250.58億元）。

5. 利息支出

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
客戶存款、銀行及其他金融機構的存款		
- 攤銷成本	11,485	10,725
- 指定為通過損益以反映公平價值	65	22
已發行存款證及債務證券		
- 攤銷成本	1,254	955
- 指定為通過損益以反映公平價值	447	275
按攤銷成本列賬的後償票據	704	634
租賃負債	41	-
其他借款	13	28
	<u>14,009</u>	<u>12,639</u>

就已對沖利率風險的交易而言，作為帶息金融負債的合格對沖工具或可個別地與帶息金融負債共同管理的利率合約所產生的定期支出及收入首先抵銷，淨額與其相關金融負債產生的利息支出合併。

在不包括對沖影響前，來自非按公平價值確認損益的金融負債之利息支出為港幣134.57億元（2018年：港幣123.36億元）。

6. 服務費及佣金收入

服務費及佣金收入按服務分列如下：

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
信用卡	1,221	1,125
貸款、透支及擔保	752	746
其他零售銀行服務	374	343
信託及其他代理業務	338	310
貿易融資	325	342
證券及經紀	198	279
投資產品	114	122
銷售第三者的保單	90	44
財務諮詢	26	66
其他	449	436
服務費及佣金收入總額	<u>3,887</u>	<u>3,813</u>
其中：		
由非持作交易用途或指定為通過損益以反映公平價值列賬之 金融資產或負債所產生之淨服務費收入（不包括用作計算 有效利率之金額）	2,956	2,678
服務費收入	<u>3,887</u>	<u>3,813</u>
服務費支出	<u>(931)</u>	<u>(1,135)</u>

7. 交易溢利淨額

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
外幣買賣及外匯掉期溢利	399	624
交易用途證券溢利／(虧損)	184	(44)
衍生工具淨溢利	194	365
其他交易業務虧損	(6)	(1)
交易用途股份證券的股息收入	36	50
	<u>807</u>	<u>994</u>

8. 通過損益以反映公平價值其他金融工具的淨表現

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
指定為通過損益以反映公平價值金融工具的淨虧損	(28)	(45)
強制按通過損益以反映公平價值金融工具的淨溢利／(虧損) (除已包括在交易溢利淨額內)	241	(241)
	<u>213</u>	<u>(286)</u>

9. 對沖溢利淨額

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
公平價值對沖		
- 可歸屬於被對沖項目之對沖風險產生的淨盈利	1,594	224
- 用作對沖工具的淨虧損	<u>(1,582)</u>	<u>(181)</u>
	<u>12</u>	<u>43</u>

於2019年及2018年，因現金流對沖所產生並已在本集團收益表內確認之無效部分是不重大的。

10. 保險業務淨溢利

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
(a) 保險業務淨溢利		
淨利息收入	650	530
交易(虧損)／溢利淨額	(101)	10
來自強制按通過損益以反映公平價值金融工具的淨盈利 ／(虧損)	588	(372)
淨保費	(b) 6,058	4,890
其他經營收入	1	-
	<u>7,196</u>	<u>5,058</u>
保險索償及支出淨額	(c) <u>(6,608)</u>	<u>(4,781)</u>
	588	277
經營支出	(3)	(2)
金融工具減值損失	(23)	(7)
出售通過其他全面收益以反映公平價值債務投資證券 淨溢利	264	27
	<u>826</u>	<u>295</u>
(b) 淨保費		
保費收入總額(註)	6,123	4,954
保費收入總額之分保份額	(65)	(64)
	<u>6,058</u>	<u>4,890</u>
(c) 保險索償及支出淨額		
已付索償、利益及退保 準備金變動	2,915	2,869
	3,554	1,796
	<u>6,469</u>	<u>4,665</u>
已付索償、利益及退保之分保份額	(322)	(376)
準備金變動之分保份額	306	327
	<u>(16)</u>	<u>(49)</u>
	6,453	4,616
保險佣金支出淨額	155	165
	<u>6,608</u>	<u>4,781</u>

註：保費收入總額指由長期業務及一般保險業務產生的已收取和應收取之保費總額，並已扣除折扣及回報。

11. 其他經營收入

	2019	2018
	港幣百萬元	港幣百萬元
通過其他全面收益以反映公平價值計量的股份證券股息收入	12	23
保險箱租金收入	119	110
物業租金收入	175	178
其他	79	103
	<u>385</u>	<u>414</u>

12. 經營支出

	2019	2018
	港幣百萬元	港幣百萬元
定額供款公積金供款*		
- 香港	175	147
- 香港以外	227	239
以股份為基礎作支付的費用	23	35
薪金及其他員工成本	4,799	4,654
員工成本總額	<u>5,224</u>	<u>5,075</u>
不包括折舊的物業及設備支出		
- 租金	-	517
- 有關短期租賃支出	69	-
- 有關低價值資產租賃支出	1	-
- 不包括計量租賃負債的可變租賃款項	4	-
- 保養、維修及其他	548	588
不包括折舊的物業及設備支出總額	<u>622</u>	<u>1,105</u>
折舊		
- 行址、傢俬、裝修及設備	530	473
- 使用權資產折舊	397	-
	<u>927</u>	<u>473</u>
無形資產攤銷	<u>14</u>	<u>14</u>
其他經營支出		
- 互聯網平台費用	913	183
- 法律及專業服務費	492	410
- 通訊、文具及印刷	268	268
- 廣告費	255	251
- 有關信用卡支出	174	127
- 印花稅、預提稅及增值稅	117	118
- 保險費	114	82
- 業務推廣及商務旅遊	105	127
- 核數師酬金	19	18
- 其他	647	312
其他經營支出總額	<u>3,104</u>	<u>1,896</u>
經營支出總額**	<u>9,891</u>	<u>8,563</u>

* 年度內沒收之供款共港幣1,900萬元（2018年：港幣2,300萬元）已被用作減少本集團的供款。於年末並無任何被沒收而可用作減低將來之供款（2018年：無）。

** 年度內經營支出中包括由有租金收益的投資物業產生的直接經營支出，金額為港幣500萬元（2018年：港幣800萬元）。

13. 金融工具減值損失

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
客戶貸款及墊款	7,250	1,159
其他	3	29
	<u>7,253</u>	<u>1,188</u>

14. 無形資產減值損失

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
無形資產減值損失	-	5

15. 出售通過其他全面收益以反映公平價值金融資產之淨溢利

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
出售債務證券之淨溢利		
- 由儲備轉撥的重估盈利淨額	285	52
- 年度內產生的(虧損)／溢利	(213)	10
	<u>72</u>	<u>62</u>

16. 出售持有作出售資產之淨溢利

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
出售物業之淨溢利	108	56
出售出售組別之淨虧損	(90)	-
	<u>18</u>	<u>56</u>

17. 出售固定資產之淨虧損

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
出售行址、傢俬、裝修及設備之淨虧損	(13)	(9)

18. 所得稅

綜合收益表內的稅項指：

	2019	2018
	港幣百萬元	港幣百萬元
本期稅項 - 香港		
本年度稅項	1,024	829
往年度撥備(過剩) / 不足	(145)	48
	879	877
本期稅項 - 香港以外		
本年度稅項	284	618
往年度撥備過剩	(138)	(4)
	146	614
遞延稅項		
暫時性差異的源生及轉回	(1,163)	15
	(138)	1,506

香港利得稅稅款是以年度預計應課稅溢利按稅率16.5% (2018年：16.5%)計算。

海外分行及附屬公司的稅款亦按其經營所在國家現行稅率計算。

19. 交易用途資產

	2019	2018
	港幣百萬元	港幣百萬元
國庫債券 (包括外匯基金票據)	34	270
債務證券	56	1,861
股份證券	1,183	1,352
	1,273	3,483

20. 客戶貸款及墊款

(a) 客戶貸款及墊款

	2019	2018
	港幣百萬元	港幣百萬元
按攤銷成本計量的客戶貸款及墊款	509,105	500,631
減：減值準備	(3,769)	(2,347)
- 第一階段	(501)	(431)
- 第二階段	(516)	(855)
- 第三階段	(2,752)	(1,061)
	505,336	498,284

(b) 客戶貸款及墊款 - 按行業分類

按行業分類的客戶墊款總額及有抵押墊款的百分比是按照金管局所採用的類別和定義。

	2019		2018	
	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率
在香港使用的貸款				
工商金融				
-物業發展	25,242	59.07	26,427	59.34
-物業投資	49,772	89.75	40,218	90.48
-金融企業	15,322	63.71	14,944	69.20
-股票經紀	1,694	70.22	1,928	67.61
-批發與零售業	7,156	53.63	6,839	53.30
-製造業	3,510	50.49	1,903	51.42
-運輸與運輸設備	4,736	64.85	5,111	64.32
-娛樂活動	99	71.92	35	91.59
-資訊科技	655	2.19	668	3.38
-其他	26,228	73.02	20,196	72.96
-小計	<u>134,414</u>	73.24	<u>118,269</u>	73.07
個人				
-購買「居者有其屋計劃」、 「私人參建居屋計劃」及「租 者置其屋計劃」樓宇貸款	1,124	100.00	1,048	100.00
-購買其他住宅物業的貸款	61,111	100.00	55,292	100.00
-信用卡墊款	4,696	0.00	4,496	0.00
-其他	45,968	88.85	39,909	88.91
-小計	<u>112,899</u>	91.30	<u>100,745</u>	91.14
在香港使用的貸款總額	247,313	81.49	219,014	81.38
貿易融資	3,686	53.24	3,733	56.18
在香港以外使用的貸款*	<u>258,106</u>	41.29	<u>277,884</u>	46.84
客戶墊款總額	<u>509,105</u>	60.90	<u>500,631</u>	62.02

* 在香港以外使用的貸款包括以下在內地使用的貸款。

	2019		2018 (重報)	
	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率	墊款總額 港幣百萬元	有抵押墊款 的百分比 百分率
在內地使用的貸款				
工商金融				
-物業發展	41,117	34.72	45,304	49.98
-物業投資	16,957	90.50	24,020	95.23
-金融企業	32,658	3.43	30,924	5.70
-批發與零售業	7,771	46.21	9,057	55.60
-製造業	5,556	13.30	6,673	26.08
-運輸與運輸設備	2,315	73.20	2,911	82.36
-娛樂活動	560	2.89	1,074	78.64
-資訊科技	1,326	0.90	3,685	0.60
-其他	16,341	27.53	19,063	33.89
-小計	124,601	33.14	142,711	44.69
個人				
-購買其他住宅物業的 貸款	13,360	99.97	13,879	99.97
-信用卡墊款	8,631	0.00	9,405	0.00
-其他	17,838	1.48	17,093	2.19
-小計	39,829	34.20	40,377	35.29
在內地使用的貸款總額	164,430	33.40	183,088	42.62

以下按行業分類並佔客戶墊款總額百分之十或以上的墊款中已個別減值的貸款、以及其相關資料如下：

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
(i) 物業發展		
a. 已個別減值的貸款	1,329	749
b. 特殊準備	257	-
c. 整體準備	139	249
d. 於收益表支銷的準備	1,745	188
e. 撇銷	2,058	50
(ii) 物業投資		
a. 已個別減值的貸款	1,076	150
b. 特殊準備	301	94
c. 整體準備	289	314
d. 於收益表支銷的準備	1,327	310
e. 撇銷	1,657	264
(iii) 購買其他住宅物業的貸款		
a. 已個別減值的貸款	264	278
b. 特殊減值準備	19	8
c. 整體準備	71	201
d. 於收益表支銷的準備	68	158
e. 撇銷	6	8
(iv) 金融企業		
a. 已個別減值的貸款	48	-
b. 特殊準備	-	-
c. 整體準備	101	103
d. 於收益表支銷的準備	58	41
e. 撇銷	-	-

特殊準備指減值信貸風險在合約期內的預期信貸損失準備及整體準備指非減值信貸風險在12個月及合約期內的預期信貸損失準備。

(c) 客戶貸款及墊款 – 按區域分類

根據《銀行業(披露)規則》，客戶墊款總額按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。一般而言，有關墊款的債權獲得並非交易對手所在地的國家的一方擔保，或該債權的履行對象是某銀行的海外分行，而該銀行的總辦事處並非設於交易對手的所在地，風險便確認為由一個國家轉移到另一個國家。一方的所在地由其居住地決定，而該居住地是該締約方註冊或登記的法律所規定的經濟領土。此要求與附註23分部報告的分配不同，後者的編製方法與內部匯報資料予集團高層管理人員的方法是一致的。特殊準備指減值信貸風險在合約期內的預期信貸損失準備及整體準備指非減值信貸風險12個月及合約期內的預期信貸損失準備。

	2019				
	客戶墊款 總額 港幣百萬元	逾期3個月 以上的 客戶墊款 港幣百萬元	減值 客戶墊款 港幣百萬元	特殊準備 港幣百萬元	整體準備 港幣百萬元
香港	252,488	391	716	176	396
內地	186,380	1,603	4,997	2,508	533
其他亞洲國家及地區	30,255	110	156	68	62
其他	39,982	-	320	-	26
總額	<u>509,105</u>	<u>2,104</u>	<u>6,189</u>	<u>2,752</u>	<u>1,017</u>
佔客戶墊款總額的 百分比			<u>1.22%</u>		
減值客戶墊款抵押品 市值			<u>4,958</u>		
	2018				
	客戶墊款 總額 港幣百萬元	逾期3個月 以上的 客戶墊款 港幣百萬元	減值 客戶墊款 港幣百萬元	特殊準備 港幣百萬元	整體準備 港幣百萬元
香港	225,656	367	559	224	260
內地	203,377	2,405	2,515	776	871
其他亞洲國家及地區	27,634	121	396	61	117
其他	43,964	-	21	-	38
總額	<u>500,631</u>	<u>2,893</u>	<u>3,491</u>	<u>1,061</u>	<u>1,286</u>
佔客戶墊款總額的 百分比			<u>0.70%</u>		
減值客戶墊款抵押品 市值			<u>2,414</u>		

減值貸款及墊款是個別出現客觀減值證據而須個別評估的貸款。上述資料按國家或區域的分類，是根據交易對手的所在地，並已顧及轉移風險因素。

抵押品包括任何具公平價值及可隨時出售的有形抵押品。這些抵押品包括（但不限於）現金及存款、股票及債券、物業按揭及其他固定資產如器材及設備之押記。倘抵押品價值高於客戶貸款及墊款總額，則只計入最高達貸款及墊款總額的抵押品金額。

21. 投資證券

	2019				
	強制按通過損益以反映公平價值計量	指定為通過損益以反映公平價值	按通過其他全面收益以反映公平價值計量		總額
			按攤銷成本計量	面收益以反映公平價值計量	
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
國庫債券（包括外匯基金票據）	-	-	35,719	3,008	38,727
持有存款證	-	-	1,141	1,604	2,745
債務證券	8,095	446	96,268	13,693	118,502
股份證券	1,972	-	1,055	-	3,027
投資基金	513	-	-	-	513
	10,580	446	134,183	18,305	163,514

	2018				
	強制按通過損益以反映公平價值計量	指定為通過損益以反映公平價值	按通過其他全面收益以反映公平價值計量		總額
			按攤銷成本計量	面收益以反映公平價值計量	
港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	
國庫債券（包括外匯基金票據）	-	-	26,594	1,915	28,509
持有存款證	-	-	1,191	1,109	2,300
債務證券	10,663	1,630	81,574	15,997	109,864
股份證券	2,513	-	688	-	3,201
投資基金	855	-	-	-	855
	14,031	1,630	110,047	19,021	144,729

當本集團持有衍生工具以管理債務證券的特定風險時，該等證券會被指定為通過損益以反映公平價值，而該指定可消除或明顯減少會計錯配的情況。

指定為通過全面收益以反映公平價值的股份證券

	2019		2018	
	公平價值	已確認股息收入	公平價值	已確認股息收入
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
持有作長期策略用途的股份投資	1,055	12	688	23

於2019年12月31日，持有作長期策略用途之指定為通過全面收益以反映公平價值的股份證券金額為港幣10.55億元(2018年：港幣6.88億元)，其中港幣8.53億元(2018年：港幣4.81億元)為本行於中國銀聯股份有限公司之投資的公平價值。在2019及2018年度內沒有出售該等策略投資，亦沒有將該等投資的累計盈利及虧損於股東權益內轉賬。

22. 其他資產

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	港幣百萬元	港幣百萬元
應計利息	3,034	3,466
承兌客戶負債	21,513	21,747
其他賬項*	11,318	9,294
減：減值準備	(195)	(291)
- 第一階段	(44)	(27)
- 第二階段	(7)	(6)
- 第三階段	(144)	(258)
	<u>35,670</u>	<u>34,216</u>
持有作出售資產 (附註28)	39	688
	<u>35,709</u>	<u>34,904</u>

*包括由《香港財務報告準則》第15號所產生的合約資產為無（於2018年12月31日：無）。

23. 分部報告

本集團按分處管理其業務，而分處則由業務及地區混合組成。分部資料的列報與內部匯報予本集團的高層管理人員作為資源分配及表現評核的方式是一致的。本集團列報以下七個可匯報分部。

個人銀行包括在香港之分行營運、個人電子網絡銀行、消費貸款、按揭貸款及信用卡業務。

企業銀行包括在香港之企業借貸及銀團貸款、資產融資、商業貸款、證券業務貸款及與在香港之全球同業間的銀行代理行及企業的金融貿易業務。

財資市場包括在香港之財資運作及證券買賣。

財富管理包括提供予在香港之私人銀行業務及相關資產。

其他香港銀行業務主要包括在香港之保險業務、信託業務、證券及期貨經紀、企業財務諮詢、其他香港的附屬公司及香港業務之後勤單位。

內地業務主要包括在香港支援內地業務的後勤單位、所有在內地經營的分行、附屬公司及聯營公司，但不包括在內地經營資料處理及其他後勤支援之附屬公司。

國際業務包括在香港支援國際銀行業務的後勤單位、所有在海外經營的分行包括澳門分行及台灣分行、附屬公司及聯營公司。

在評估分部表現及分配分部間的資源時，集團的高層管理人員根據以下基準監控可歸屬於每一可匯報分部之業績、資產及負債：

除聯營公司之權益及持有作出售資產外，分部資產包括所有資產。分部負債包括存款、金融負債及可歸屬於個別分部的其他負債。

收入與支出按有關分部所產生的利息及服務費用和佣金收入，及由有關分部引致的支出或可歸屬於有關分部產生之折舊或攤銷來分配予可匯報分部。

	香港銀行業務									
	個人銀行	企業銀行	財資市場	財富管理	其他	總額	內地業務	國際業務	分部間之 交易抵銷	總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
淨利息收入	3,531	2,313	219	407	1,581	8,051	4,958	1,466	25	14,500
非利息收入／(支出)	1,053	474	339	370	1,979	4,215	1,088	296	(415)	5,184
經營收入	4,584	2,787	558	777	3,560	12,266	6,046	1,762	(390)	19,684
經營支出	(1,722)	(322)	(155)	(222)	(2,835)	(5,256)	(4,328)	(697)	390	(9,891)
未扣除減值損失之經營 溢利	2,862	2,465	403	555	725	7,010	1,718	1,065	-	9,793
金融工具減值損失(支銷) ／回撥	(200)	(117)	5	(3)	(3)	(318)	(6,994)	59	-	(7,253)
已扣除減值損失後之經營 溢利／(虧損)	2,662	2,348	408	552	722	6,692	(5,276)	1,124	-	2,540
出售固定資產·按通過其 他全面收益以反映 公平價值計量金融 資產及按攤銷成本 計量投資之溢利／ (虧損)	(8)	(1)	(3)	-	25	13	46	(1)	-	58
出售持有作出售資產之溢 利／(虧損)	-	-	-	-	105	105	(72)	(15)	-	18
出售附屬公司／聯營公司 之虧損	-	-	-	-	-	-	-	(7)	-	(7)
重估投資物業虧損	-	-	-	-	(33)	(33)	-	-	-	(33)
應佔聯營公司及合資企 業溢利減虧損	-	-	-	-	12	12	123	487	-	622
除稅前溢利／(虧損)	2,654	2,347	405	552	831	6,789	(5,179)	1,588	-	3,198
年度內折舊	(314)	(4)	(5)	(3)	(233)	(559)	(302)	(66)	-	(927)
分部資產	117,815	160,856	199,827	28,342	40,863	547,703	241,082	113,978	(47,574)	855,189
聯營公司及合資企業 投資	-	-	-	-	79	79	3,741	6,150	-	9,970
其他資產－持有作出售 資產	-	-	-	-	5	5	34	-	-	39
資產總額	117,815	160,856	199,827	28,342	40,947	547,787	244,857	120,128	(47,574)	865,198
分部負債	336,944	27,574	68,813	22,709	26,654	482,694	213,666	105,872	(46,672)	755,560
其他負債－持有作出售 負債	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
負債總額	336,944	27,574	68,813	22,709	26,654	482,694	213,666	105,872	(46,672)	755,560
年度內資本開支	392	5	12	3	246	658	310	42	-	1,010

2018(重報)^註

香港銀行業務

	個人銀行	企業銀行	財資市場	財富管理	其他	總額	內地業務	國際業務	分部間之 交易抵銷	總額
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
淨利息收入	3,258	2,225	368	439	1,236	7,526	3,835	1,593	5	12,959
非利息收入/(支出)	856	475	(42)	349	1,390	3,028	1,149	281	(345)	4,113
經營收入	4,114	2,700	326	788	2,626	10,554	4,984	1,874	(340)	17,072
經營支出	(1,586)	(240)	(149)	(209)	(2,585)	(4,769)	(3,452)	(682)	340	(8,563)
未扣除減值損失之經營溢利	2,528	2,460	177	579	41	5,785	1,532	1,192	-	8,509
金融工具減值損失(支銷)/回撥	(149)	(131)	(42)	7	3	(312)	(1,042)	166	-	(1,188)
無形資產減值損失	-	-	-	-	-	-	(5)	-	-	(5)
聯營公司減值損失	-	-	-	-	-	-	-	(397)	-	(397)
已扣除減值損失後之經營溢利	2,379	2,329	135	586	44	5,473	485	961	-	6,919
出售固定資產、按通過其他全面收益以反映公平價值計量金融資產之溢利/(虧損)	(8)	-	51	-	5	48	4	1	-	53
出售持有作出售資產之溢利/(虧損)	-	-	-	-	48	48	(2)	10	-	56
出售附屬公司/聯營公司之溢利/(虧損)	-	-	-	-	-	-	2	(1)	-	1
重估投資物業盈利	-	-	-	-	465	465	-	-	-	465
應估聯營公司及合資企業溢利減虧損	-	-	-	-	(1)	(1)	118	449	-	566
除稅前溢利	2,371	2,329	186	586	561	6,033	607	1,420	-	8,060
年度內折舊	(66)	(1)	(5)	(2)	(165)	(239)	(204)	(30)	-	(473)
分部資產	103,770	156,348	177,169	24,170	38,202	499,659	269,739	108,272	(48,036)	829,634
聯營公司及合資企業投資	-	-	-	-	52	52	3,637	5,440	-	9,129
其他資產—持有作出售資產	-	-	-	-	276	276	49	363	-	688
資產總額	103,770	156,348	177,169	24,170	38,530	499,987	273,425	114,075	(48,036)	839,451
分部負債	323,333	14,136	59,743	23,378	20,402	440,992	240,872	101,181	(47,176)	735,869
其他負債—持有作出售負債	-	-	-	-	7	7	-	-	-	7
負債總額	323,333	14,136	59,743	23,378	20,409	440,999	240,872	101,181	(47,176)	735,876
年度內資本開支	157	-	8	-	355	520	125	19	-	664

註：鑒於部份客戶存款的負責單位有所變更，以及內部資金轉移定價方法和部份內部費用及分部分類有所修訂，2018年的比較數字經已重報以符合本期的呈報方式。

24. 資產負債表以外的風險

每項資產負債表以外風險的主要類別摘要如下：

	2019	2018
	港幣百萬元	港幣百萬元
或然負債的合約金額		
直接信貸代替品	11,705	14,629
與交易有關的或然項目	1,051	883
與貿易有關的或然項目	2,157	2,997
	<u>14,913</u>	<u>18,509</u>
承擔的合約金額		
可無條件取消而毋須事先通知的承擔	148,791	141,668
其他承擔的原到期日		
- 1年或以下	10,038	9,332
- 1年以上	26,772	26,710
	<u>185,601</u>	<u>177,710</u>
總額	<u>200,514</u>	<u>196,219</u>
信貸風險加權金額	<u>23,193</u>	<u>23,531</u>
衍生工具的公平價值		
資產		
匯率合約	2,887	6,783
利率合約	2,037	2,919
股份合約	767	507
其他	2	2
	<u>5,693</u>	<u>10,211</u>
負債		
匯率合約	3,375	6,191
利率合約	3,442	2,816
股份合約	827	472
其他	10	17
	<u>7,654</u>	<u>9,496</u>
衍生工具的名義金額		
匯率合約	449,156	723,848
利率合約	371,674	411,325
股份合約	12,214	11,880
其他	89	266
	<u>833,133</u>	<u>1,147,319</u>
信貸風險加權金額*		
匯率合約	1,743	2,843
利率合約	290	414
股份合約	58	122
其他	-	363
	<u>2,091</u>	<u>3,742</u>

資產負債表以外風險的公平價值及信貸風險加權金額，並未計及雙邊淨額結算安排的影響。

* 根據《資本規則》，本行選擇採納「基礎內部評級基準計算法」計算於2019年12月31日及2018年12月31日之信貸風險加權金額。

25. 儲備

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
一般儲備	13,651	14,054
行址重估儲備	1,848	1,752
資本儲備	1,090	933
匯兌重估儲備	(1,629)	(1,426)
資本儲備－已發行僱員認股權	163	158
公平價值儲備	2,331	664
對沖儲備	1	15
負債信貸儲備	(7)	(3)
其他儲備	5,347	4,963
留存溢利*	31,133	30,791
	<u>53,928</u>	<u>51,901</u>
未入賬擬派股息	<u>1,017</u>	<u>1,906</u>

* 為符合《銀行業條例》有關審慎監管的規定，本行需在規管儲備中維持超過已確認減值損失的可能貸款及投資減值損失金額。經諮詢金管局後，儲備的變動已直接在留存溢利內劃定。於2019年12月31日，該要求的影響是要限制本行可派發予本集團股東的儲備，金額為港幣51.62億元(2018年：港幣51.12億元)。

26. 毋須調整的報告期結束日後事件

於報告期結束日後董事宣布派發第二次中期股息。詳情已在附註2中披露。

於2020年1月6日，本行與（其中包括）Kookmin Bank Co., Ltd.（「**Kookmin** 銀行」）訂立有關東亞銀行向 Kookmin 銀行出售其所持有的 PRASAC Microfinance Institution Limited（「**PRASAC**」）已註冊股本之21%的買賣協議及其他文件（合稱「**交易文件**」）（「**出售**」）。出售之完成須獲得韓國金融監督委員會（Financial Services Commission of South Korea）及柬埔寨國家銀行（National Bank of Cambodia）批准以及其他條件為前提。

出售將分兩階段進行：

第一階段：現有各股東（包括東亞銀行），受限於交易文件內的條款，將其各自所持有的 PRASAC 股份的70%出售予 Kookmin 銀行。

第二階段：現有各股東（包括東亞銀行）擁有認沽權以出售，而 Kookmin 銀行擁有認購權以購買，現有各股東（包括東亞銀行）在 PRASAC 中剩餘的30%股份。該等權利可在截至2021年12月31日止財政年度的 PRASAC 經審核賬目獲確定後行使並受限於交易文件內的條款。

自2020年初以來，新型冠狀病毒感染的肺炎疫情之爆發已對本集團的經營環境帶來不確定因素及對本集團的營運產生影響。

本集團一直密切關注事態發展對本集團業務之影響，並制定了應變措施。尤其是本行由2020年2月1日起暫停20間分行的服務，以減低新型冠狀病毒疫情擴散的風險，以及保障客戶和員工的健康。

本集團定期對相關的主要風險進行壓力測試，評估受壓營商環境（包括內地及香港出現嚴重經濟下滑等假設情景）對本集團的資本充足及流動性可能產生的影響。根據集團最新財務狀況進行的壓力測試結果顯示，本集團的資本及流動性水平均足以抵禦壓力之影響。有需要時，亦會果斷制定應對措施以減低潛在影響。本集團將因應事態發展繼續檢討應變措施及風險管理。因疫情發展迅速，在現階段估算疫情對本集團的財務影響並不合適，因其仍可能有重大變動。

27. 比較數字

若干2018年的比較數字經已重報以符合本年度的呈報方式。請參閱綜合現金流量表、附註20(b)及附註23中所述的重報影響。

28. 持有作出售資產

2017年11月29日，本行及其全資附屬公司領達財務有限公司與中國金融投資管理有限公司簽訂一份股權轉讓協議，就買賣深圳市領達小額貸款有限公司（「深圳領達小額貸款」）、重慶兩江新區領達小額貸款有限公司（「重慶領達小額貸款」）及重慶市東榮商務諮詢有限公司（「東榮商務諮詢」）的全部股權。出售深圳領達小額貸款之交易已於2019年4月12日完成，而出售重慶領達小額貸款及東榮商務諮詢之交易亦已於2019年10月18日完成。深圳領達小額貸款、重慶領達小額貸款及東榮商務諮詢於2018年12月31日的資產及負債在綜合財務報表中分別以持有作出售資產及持有作出售負債列示。

2018年10月29日，本行與橫濱銀行（「濱銀」）訂立買賣協議，向濱銀出售透過East Asia Indonesian Holdings Limited（特定目的投資工具公司）持有的P.T. Bank Resona Perdania（「BRP」）已發行股份之30%（「出售」）。於2018年12月31日的綜合財務狀況表中，BRP投資以持有作出售資產列示。有關完成出售之所有先決條件均已達成，而該出售已於2019年7月24日完成。

持有作出售之出售組別的資產和負債摘要如下：

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
資產		
現金及在銀行和其他金融機構的結存	-	6
客戶貸款及墊款	-	228
客戶貸款及墊款總額	-	230
減：減值準備		
- 第一階段	-	(1)
- 第二階段	-	-
- 第三階段	-	(1)
固定資產	-	8
- 投資物業	-	-
- 其他物業及設備	-	8
遞延稅項資產	-	18
其他資產	-	8
持有作出售資產	-	268
負債		
其他負債	-	7
持有作出售負債	-	7

持有作出售之資產及負債摘要如下：

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
持有作出售資產 (附註22)		
持有作出售組別	-	268
其他物業	39	57
聯營公司投資	-	363
	39	688
持有作出售負債		
持有作出售組別	-	7

有關持有作出售組別在其他全面收益內確認之累計收入如下：

	2019 港幣百萬元	2018 港幣百萬元
確認在其他全面收益內之累計收入	-	(68)

未經審核補充財務資料

A. 資本充足

	2019	2018
	港幣百萬元	港幣百萬元
資本基礎		
- 普通股權一級資本	75,313	74,513
- 額外一級資本	13,963	10,312
- 一級資本總額	89,276	84,825
- 二級資本	9,349	14,202
- 資本總額	98,625	99,027
風險加權資產類別		
- 信貸風險	439,676	428,383
- 市場風險	13,260	18,671
- 營運風險	34,878	31,934
	487,814	478,988
減: 扣除	(3,619)	(3,274)
	484,195	475,714
	2019	2018
	百分率	百分率
普通股權一級資本比率	15.6	15.7
一級資本比率	18.4	17.8
總資本比率	20.4	20.8

資本充足比率乃根據金管局所頒布的《銀行業(資本)規則》(「《資本規則》」)計算。根據《資本規則》，本行選擇採納「基礎內部評級基準計算法」計算信貸風險之風險加權資產、「內部模式計算法」計算市場風險及「標準計算法」計算營運風險。

用作監管用途之綜合基礎與作會計用途之綜合基礎是不相同的。包括在用作監管用途之附屬公司乃根據金管局按《資本規則》第3C條所頒布的通知內列載。不包括在綜合基礎用作監管用途之附屬公司為非金融類公司以及已核准和受一監管機構規管的證券及保險公司，對該等公司有關維持足夠資本以支持商業活動的監管安排，與按照適用於《資本規則》及《銀行業條例》的金融機構之標準相符。本行於該等公司的權益已按《資本規則》第3部分所述之門檻規定經計算後從一級及二級資本中扣除。

本集團之附屬公司在多個國家及地區營運而其資本乃受當地法則約束，可能在轉移受規管資本及在銀行集團成員間的資金調配方面存在某些限制。

為符合《銀行業(披露)規則》，本集團已在本行網站內增設一節。有關本集團的監管資本工具及其他披露資料，可於本行網站該節內找到，只要瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連結或 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連結。

B. 槓桿比率

	2019	2018 重報
	港幣百萬元	港幣百萬元
一級資本總額	89,276	84,825
風險承擔計量	874,070	862,745
	百分率	百分率
槓桿比率	10.2	9.8

槓桿比率之披露是由 2015 年 3 月 31 日起生效，其計算乃按金管局根據《資本規則》第 3C 條頒布的通知內所指定的綜合基準。有關披露資料可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

C. 流動性狀況

	2019	2018
	百分率	百分率
平均流動性覆蓋比率 - 第一季	169.8	137.8
- 第二季	171.7	144.8
- 第三季	166.9	153.0
- 第四季	175.7	180.5

流動性覆蓋比率是根據由2015年1月1日起生效的《銀行業（流動性）規則》計算。相關的監管披露資料可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

本行持有以港幣計價的一級優質流動資產不少於以港幣計價的淨現金流出總額的20%。按各綜合層級的流動性覆蓋比率並沒有重大的貨幣錯配。

D. 逾期、經重組及收回資產

(a) 逾期及經重組墊款

	2019		2018	
	港幣百萬元	佔客戶 墊款總額 的百分比	港幣百萬元	佔客戶 墊款總額 的百分比
逾期客戶墊款				
- 3個月以上至6個月	1,049	0.2	970	0.2
- 6個月以上至1年	308	0.1	428	0.1
- 1年以上	747	0.1	1,495	0.3
	<u>2,104</u>	<u>0.4</u>	<u>2,893</u>	<u>0.6</u>
經重組客戶墊款	<u>163</u>	<u>0.0</u>	<u>110</u>	<u>0.0</u>
逾期及經重組墊款總額	<u>2,267</u>	<u>0.4</u>	<u>3,003</u>	<u>0.6</u>
逾期墊款涵蓋部份	<u>1,408</u>	<u>0.3</u>	<u>2,159</u>	<u>0.4</u>
逾期墊款非涵蓋部份	<u>696</u>	<u>0.1</u>	<u>734</u>	<u>0.2</u>
逾期墊款涵蓋部份之抵押品市值	<u>2,876</u>		<u>4,273</u>	
逾期3個月以上墊款的特殊準備	<u>1,190</u>		<u>789</u>	

有明確到期日之貸款及墊款，若其本金或利息逾期，並於年結日仍未償還，則列作逾期處理。定期分期償還之貸款，若其中一次還款逾期，而於年結日仍未償還，則列作逾期處理。即時到期之貸款，若已向借款人送達還款通知，但借款人未按指示還款，或貸款已超出借款人獲通知的批准限額，而此情況持續超過有關逾期期限，亦列作逾期處理。

可視作合格抵押品的資產須符合下列條件：

- (a) 該資產的市值是可即時決定的或是可合理地確定及證實的；
- (b) 該資產是有市價的及有二手市場可即時將該資產出售；
- (c) 本行收回資產的權利是有法律依據及沒有障礙的；及
- (d) 本行在有需要時可對該資產行使控制權。

合格抵押品主要分為下列兩種：

- (i) 合格金融抵押品主要包括現金存款及股票。
- (ii) 合格實物抵押品主要包括土地及建築物、汽車及設備。

按不同情況下，當本行客戶面對財政困難而無力償還貸款，本行一般採用以下方式以追收欠款：

- (a) 重新編排債務還款期時間表／債務重組
- (b) 沒收抵押品
- (c) 採取法律行動
- (d) 通過收數公司追收

(b) 銀行墊款

	2019	2018
	港幣百萬元	港幣百萬元
逾期銀行墊款		
- 3個月以上至6個月	-	-
- 6個月以上至1年	-	-
- 1年以上	-	-
	-	-
經重組銀行墊款	-	-
逾期及經重組銀行墊款總額	-	-

(c) 其他逾期及經重組資產

	2019		
	應計利息	債務證券	其他資產*
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	16	-	-
- 6個月以上至1年	9	-	-
- 1年以上	89	-	-
	114	-	-
經重組資產	1	-	-
其他逾期及經重組資產總額	115	-	-
	2018		
	應計利息	債務證券	其他資產*
	港幣百萬元	港幣百萬元	港幣百萬元
其他逾期資產			
- 3個月以上至6個月	19	-	-
- 6個月以上至1年	8	-	-
- 1年以上	281	-	1
	308	-	1
經重組資產	1	-	-
其他逾期及經重組資產總額	309	-	1

*其他資產是指貿易票據及應收款項。

(d) 收回資產

	2019	2018
	港幣百萬元	港幣百萬元
收回土地及建築物*	225	147
收回汽車及設備	-	-
收回機器	-	-
收回資產總額	225	147

此等金額指於12月31日收回資產的估計市值。

*結餘中並包括港幣400萬元(2018年: 5,800萬元)已簽約出售但仍未成交的物業。

E. 銀行業披露報表

本年度的額外資料披露是根據《銀行業（披露）規則》及按金管局所頒布的披露模版而編製，詳情可瀏覽本行網站 www.hkbea.com 主頁內「監管披露」的連繫或按 www.hkbea.com/html/tc/bea-about-bea-regulatory-disclosures.html 的直接連繫。

合規聲明

- (1) 在編製2019年度的賬項時，本行已完全符合《銀行業（披露）規則》。
- (2) 本行致力維持良好的企業管治標準並認為此承諾對於平衡股東、客戶、員工及其他相關持份者的利益，以及保持問責及透明度，至為重要。
- (3) 在截至2019年12月31日止的財政年度期間內，本行已遵守《企業管治守則》的全部守則條文。惟在2019年1月1日至2019年6月30日的期間偏離守則條文A.2.1，該條文規定主席與行政總裁的角色應有區分，並不應由一人同時兼任。隨著李國寶爵士於2019年7月1日被調任為本行執行主席及於同日委任李民橋先生及李民斌先生為本行聯席行政總裁，本行已遵守《企業管治守則》的全部守則條文。
- (4) 在截至2019年12月31日止的財政年度期間內，本行亦已遵循CG-1、CG-5、提升獨立非執行董事的專業能力指引及銀行企業文化改革內各項要求。
- (5) 在截至2019年12月31日止的財政年度期間內，繼陳健波議員在2019年6月1日辭任本行獨立非執行董事一職後，本行獨立非執行董事的數目曾一度低於《上市規則》第3.10A條所定的最低要求。隨著李家傑先生在2019年8月23日辭任本行非執行董事一職後，本行已符合《上市規則》第3.10A條的要求。董事會的獨立元素，亦因委任杜家駒先生為獨立非執行董事於2019年11月1日生效後而進一步加強。

派發2019年第二次中期股息

董事會宣布派發截至2019年12月31日止年度之第二次中期股息每股港幣0.35元（「2019第二次中期股息」）（2018第二次中期股息：每股港幣0.32元）。連同2019年10月派發的中期股息每股港幣0.11元，全年每股將合共派發股息港幣0.46元（2018年全年股息及100周年特別股息：每股港幣1.18元）。此2019第二次中期股息將約於2020年4月1日（星期三）以現金派發予2020年3月10日（星期二）辦公時間結束時已登記在本行股東名冊上的股東，惟股東可選擇收取已繳足股款的新股份以代替現金（「以股代息計劃」）。在計算股東所應獲發給的新股份數目時，新股份的市值將按股份在聯交所於2020年3月5日（星期四）（股份除息後首個交易日）至2020年3月11日（星期三）（包括首尾兩天）的平均收市價之95%計算。以股代息計劃的詳情連同有關選擇表格將約於2020年3月10日（星期二）寄予各股東。

以股代息計劃須待聯交所上市委員會批准所發行的新股份上市及買賣方可作實。有關股息單和以股代息的股票將約於2020年4月1日（星期三）以平郵寄予股東。

過戶日期

本行將於下列期間暫停辦理股票過戶登記：

- (a) 為決定合資格享有**2019**第二次中期股息股東之身份，本行將於**2020年3月9日(星期一)**及**2020年3月10日(星期二)**暫停辦理股票過戶登記。如欲享有**2019**第二次中期股息，請於**2020年3月6日(星期五)**下午4時前將過戶文件連同有關股票送達卓佳標準有限公司（地址：香港皇后大道東**183**號合和中心**54**樓）辦理登記。
- (b) 為決定合資格出席**2020**股東周年常會並於會上投票股東之身份，本行將由**2020年4月17日(星期五)**至**2020年4月24日(星期五)**(包括首尾兩天)暫停辦理股票過戶登記。如欲出席及在**2020**股東周年常會上投票，請於**2020年4月16日(星期四)**下午4時前將過戶文件連同有關股票送達卓佳標準有限公司（地址：香港皇后大道東**183**號合和中心**54**樓）辦理登記。

購入、出售或贖回本行的上市證券

本行於**2019年11月5日**完成提早贖回面值**318,345,000**美元的混合一級資本證券（包括由本行發行並於**2059**年到期的步升後償票據（票據息率為年利率**8.5%**）（「**2059**票據」）及由本行全資附屬公司**Innovate Holdings Limited**發行之永久非累積步升優先股（「**Innovate**優先股」））。**2059**票據及**Innovate**優先股在**2009**年發行並以不可分拆單位形式於新加坡交易所上市。

本行於**2019年11月20日**完成提早贖回面值**5**億美元，孳息率為**4.25%**於**2024**年到期的次級資本後償票據（「**2024**後償票據」）。**2024**後償票據在**2014**年根據本行的中期票據計劃發行並於聯交易所上市。

除上述所披露贖回混合一級資本證券及**2024**後償票據外，在截至**2019年12月31日**止年度內，本行或其任何附屬公司並無購入、出售或贖回本行的上市證券。

執行主席報告書

今年是我首次以東亞銀行執行主席的身份，向大家報告銀行的經營情況。在過去38年間，我一直擔任行政總裁一職，對此我感到非常榮幸。我亦十分高興李民橋先生和李民斌先生一同擔任聯席行政總裁，繼續帶領銀行向前發展。

他們兩位的任命適值本行成立一百周年。在當前充滿變數的環球經濟環境，以及金融行業的不斷蛻變下，這任命令銀行的發展更具持續性。

市場競爭加劇，發展瞬息萬變，中美貿易磨擦令內地經濟放緩，加上香港的社會運動，都令2019年充滿挑戰。

我們相信我們所身處的市場具有巨大潛力。在東亞銀行慶祝成立一百周年之際，我們亦審視了目前的經營情況，尋找出當中的機遇，並為未來的增長作出投資。我們亦確認了中期和長期的發展策略，並推出一系列的措施，一方面滿足客戶的需要，同時亦推動業務的可持續增長和提高經營效率。

以客為尊

開業一百年來，東亞銀行與客戶一起成長。當我們踏入下一個世紀，客戶仍然是我們的重中之重。

展望未來，東亞銀行致力與客戶建立更長遠和穩固的關係，致力成為以客戶為中心的金融服務機構。

過去數十年間，客戶對服務的便利度和質素的期望有很大的轉變，尤其在數碼科技高速發展的今天。東亞銀行一直在銀行科技的發展佔有領先地位，我們會繼續開發創新和方便使用的服務和工具，致力為客戶帶來最佳的服務。

我們在2020年1月1日成立了「數碼創新辦公室」，推動集團的數碼發展策略，重點加強數據分析能力，進一步了解客戶的行為和偏好，並開發金融科技解決方案。

我們亦正積極透過與數碼服務供應商建立的夥伴關係擴大客戶基礎，務求為客戶帶來全新的服務體驗和解決方案。同時，我們繼續致力提升服務的安全性，確保本行提供業內安全水平最高的數碼服務。

業務可持續增長

由於預期低息環境將會持續，我們正致力增加費用收入。

踏入2020年，我們正提升零售財富管理業務平台，並加強跨境合作，以掌握區內財富持續增長帶來的業務機遇。

我們的目標是通過線上和線下渠道，向客戶提供全面的銀行服務，致力於更廣泛地滿足客戶的理財需要。

憑藉我們在流動和數碼銀行服務的實力，我們已作好準備，應對來自科技公司和虛擬銀行等市場新參與者的競爭。同時，我們擁有完善的分行網絡，令我們在建立客戶關係及提供較複雜的產品方面，有著明顯的優勢。

為吸引低成本的存款和降低資金成本，我們會繼續擴展交易銀行、貿易融資及現金管理業務。同時，東亞中國會集中發展零售聯合貸款、信用卡、貿易融資、供應鏈融資及跨境融資業務。

效率與生產力

我們已經於全行上下推行措施，務求提高生產力，並提升我們的資產回報。

香港業務方面，我們已在多方面作出轉變，以促進業務單元之間的協作，提升經營效益和創造價值。我們將會繼續優化分行與後勤部門之間的運作，運用端到端科技來減低員工的工作量，並將分行重新定位為銷售中心。

同樣地，東亞中國正根據客戶需要的趨勢，把資源重新分配到高潛力的範疇，並投資於網絡基礎設施之上。同時，風險管理等主要工作流程亦會集中處理，以提升工作效益及加強內部監控。

員工是我們成功的關鍵，因此我們現正建立正面的銀行文化，矢志提供一流的財務方案。為此，我們修訂了現行的表現評估和獎勵制度，以鼓勵員工之間有更多的協作，並激勵員工精益求精。

我們已為各業務單位訂立了明確目標，以確保資本能有效地配置，且能提高風險加權資產的回報。最後，我們在作出投資以提高生產力和經營效益的同時，亦將繼續嚴控成本開支，以確保我們業務的可持續性，且兼具成本效益。

展望

2019年充滿挑戰，內地個別客戶因而面對困難。因此，本行已加快把多筆貸款降級，並作出足夠的撥備以作應對。審慎的措施導致2019年的不良貸款比率上升。我們會繼續降低風險，並積極地管理問題貸款組合。

2020年1月中，中央人民政府推出一系列措施，以控制新型冠狀病毒為公共健康帶來的威脅。儘管疫情主要集中在內地爆發，但不少國家已對來自中國的旅客實施旅遊限制，以遏止有關病毒的傳播。2月初，東亞銀行亦就傳染病啟動應變措施，如在可行及適當情況下，安排員工留於家中工作等。另外，部分分行亦暫停服務，以保障我們客戶和員工的安全。

我們繼續致力為客戶提供一切服務，同時亦鼓勵客戶盡可能使用我們的網上渠道。我們現正密切注意有關情況，並將會採取減低風險的應對措施，直至疫情受到控制為止。

長遠而言，我們從國家的發展計劃中看到龐大的機遇。東亞銀行於大灣區擁有龐大的網絡，因此具備經營優勢，可受惠於將該區轉型為全球技術和創新樞紐的政策。透過我們獨特的內地服務平台，以及完善的金融科技解決方案，東亞銀行的業務將會愈發壯大，令本行能長期持續發展。

我們會繼續與主要策略夥伴CaixaBank和三井住友銀行加強聯繫，並深化與其他夥伴的關係。我們相信，有關合作關係未來將變得更具價值。

我們亦投資於員工發展和其他新資源上，以實現我們成為大中華及其他地區客戶信任及首選的銀行夥伴的願景。我們有信心，這承諾將有助東亞銀行於任何時候都能滿足零售、企業和私人銀行客戶日益多樣化的需求。

本人謹此對本行優秀的管理團隊表達由衷謝意，他們致力實現本行的長遠目標。同時，管理團隊和本人亦感謝全體員工過去一年的卓越表現。

本人非常感謝東亞銀行董事會，以及各附屬公司和聯營公司所有董事在過去一年給予的寶貴意見和支持。我亦在此衷心感謝本行的業務夥伴作出的重大貢獻，以及對一直認同我們的願景，並於不同市場周期均給予我們大力支持的股東致謝。

本人十分感謝客戶對東亞銀行的信任，這對我們至為重要。我們定會竭盡所能，為各位提供稱心滿意的銀行服務。

執行主席
李國寶

香港，2020年2月19日

高層管理人員報告書

財務回顧

財務表現

2019年，本集團錄得可歸屬於本集團股東溢利達港幣32.60億元，較2018年錄得的港幣65.09億元，下跌港幣32.49億元或49.9%。本集團的撥備前經營溢利表現理想，按年增長15.1%。應佔溢利減少，主要是由於內地的減值損失大幅增加所致。

2019年的每股基本盈利為港幣0.89元，而2018年則為港幣2.07元。

2019年的平均資產回報率及平均股東權益回報率分別為0.3%及2.7%，而2018年則分別為0.7%及6.3%。

本集團的淨利息收入增加港幣15.41億元，或11.9%，至港幣145.00億元。淨息差由1.73%擴闊至1.85%，而平均帶息資產增加4.9%。

服務費及佣金收入淨額增加港幣2.88億元，或10.8%，至港幣29.41億元。有關增長主要來自信用卡及銷售第三者保單的佣金收入上升，然而證券及經紀的佣金收入下跌抵銷了部分升幅。

交易及對沖淨額，以及指定／強制為通過損益以反映公平價值金融工具的淨表現增加港幣2.81億元，至港幣10.32億元。整體而言，非利息收入增加26.0%，至港幣51.84億元，而經營收入上升15.3%，至港幣196.84億元。

經營支出總額上升15.5%，至港幣98.91億元。這主要是由於內地的零售聯合貸款業務所產生的互聯網平台開支增加所致。若不計及該等互聯網平台開支，經營支出總額增加7.1%。成本對收入比率為50.2%，較2019年持平。

撥備前經營溢利達港幣97.93億元，較2018年增加港幣12.84億元，或15.1%。

本集團金融資產之減值損失支銷淨額由2018年的港幣11.88億元增加至2019年的港幣72.53億元，主要是由於內地業務錄得的減值損失增加所致。因此，本集團的減值貸款比率由2018年底的0.70%，上升至2019年底的1.22%。香港業務的減值貸款比率由0.29%改善至0.25%，而內地業務的減值貸款比率則由1.73%上升至3.80%。

扣除減值損失後之經營溢利為港幣25.40億元，減少港幣43.79億元，或63.3%。

出售通過其他全面收益以反映公平價值金融資產之淨溢利增加17.6%，至港幣7,200萬元。

2019年，出售持有作出售資產之淨溢利達港幣1,800萬元，主要是來自出售數項香港物業錄得的溢利港幣1.05億元，然而出售內地若干附屬公司及印尼一間聯營公司產生的虧損港幣9,400萬元抵銷了部分溢利。

投資物業估值錄得淨虧損港幣3,300萬元。

集團應佔聯營公司及合資企業之除稅後溢利總額為港幣6.22億元，較2018年增加港幣5,600萬元，或9.9%。

由於內地減值損失而導致的遞延稅免以及香港和海外業務若干的稅項回撥，本集團之所得稅由2018年的支銷港幣15.06億元，轉為2019年之稅免港幣1.38億元。

經計及所得稅後，除稅後溢利跌至港幣33.36億元，較2018年錄得的港幣65.54億元下跌49.1%。

財務狀況

於2019年底，本集團綜合資產總額達港幣8,651.98億元，較2018年底的港幣8,394.51億元增加3.1%。

客戶墊款總額上升1.7%，至港幣5,091.05億元，而貿易票據貼現則減少17.5%，至港幣120.81億元。

投資證券上升13.0%，至港幣1,635.14億元

可歸屬於本集團股東權益總額增加3.8%，至港幣953.07億元，主要是由於在2019年錄得淨溢利達港幣32.60億元。

額外一級資本增加57.0%，至港幣139.63億元，而借貸資本則減少17.2%，至港幣102.38億元。

已發行債務證券增加464.1%，至港幣31.81億元。

客戶存款總額下跌0.1%，至港幣5,735.27億元。其中，活期存款和往來存款賬戶結餘減少港幣51.92億元，降幅為7.2%；儲蓄存款增加港幣92.65億元，增幅為7.1%；而定期存款則下跌港幣46.60億元，降幅為1.3%。包括客戶存款及所有已發行存款證的存款總額增加2.4%，至港幣6,475.86億元。

於2019年底，貸款對存款比率為78.6%，而2018年底則為79.1%。

於2019年12月31日，總資本比率、一級資本比率及普通股權一級資本比率分別為20.4%、18.4%及15.6%。截至2019年12月31日止季度的平均流動性覆蓋比率為175.7%，遠高於100%的法定下限。

評級

標普全球評級

東亞銀行有限公司

長期交易對手信貸（港元及外幣）	A-
短期交易對手信貸（港元及外幣）	A-2
前景	穩定

穆迪投資服務

東亞銀行有限公司

長期銀行存款（港元及外幣）	A3
短期銀行存款（港元及外幣）	Prime-2
前景	穩定

主要榮譽及獎項

東亞銀行有限公司

- 中小企業最佳拍檔金獎 2019 (連續第 2 年獲獎)
— 香港中小型企業總商會
- 華富財經傑出企業大獎 2018 – 「傑出中小企業服務機構 (銀行)」
(連續第 6 年獲獎)
— 中國通海金融財經媒體有限公司
- 全球品牌大獎之 2018 「香港最佳數碼銀行」及「香港最佳零售銀行」；以及 2019 「大中華區最佳私人銀行」及「北亞太區最佳財富管理合作伙伴」
— 《全球品牌雜誌》
- 香港企業領袖品牌 2019 之「卓越創新智能銀行服務品牌」
— 新城財經台
- 金融科技大獎 2018 之「傑出智能生活理財平台」
— 《經濟通》
- 手機市場推廣卓越大獎 2019 之「最佳手機程式－銀行服務」金獎、
「最佳手機程式－生活／娛樂」金獎、「最佳手機程式－革新」金獎；
「最佳用戶體驗」銀獎及「最創新手機科技應用」銀獎
— 《Marketing》雜誌
- Triple A 數碼服務大獎 2018 之「香港最創新手機銀行程式」
— 《財資》雜誌
- 香港大獎之「最流暢全渠道整合項目」及年度國際卓越零售金融服務獎項計劃 2019 之「亞太區年度最佳商戶支付服務」
— 《亞洲銀行家》
- 金融機構大獎 2019 之「數碼創新－卓越大獎」、「分行創新服務－卓越大獎」、
「整合營銷策略 (品牌推廣)－卓越大獎」以及「手機應用銀行服務－傑出大獎」
— 《彭博商業周刊》(中文版)
- 港澳區創新獎項－發卡創新獎 (雲閃付 APP) 及商戶 UPOP 交易量獎 2018 金獎之「香港區 收單獎項」
— 銀聯國際

東亞銀行 (中國) 有限公司

- 2019 中國資產管理金貝獎之「最佳品牌建設外資銀行」
— 《21 世紀經濟報導》
- 2019 中國卓越品牌力外資銀行
— 《經濟觀察報》
- 第十屆金鼎獎之「年度創新財富管理銀行」
— 《每日經濟新聞》
- 2019 卓越競爭力金融機構評選之「2019 卓越競爭力外資商業銀行」及「新時代金融機構影響力獎」
— 《中國經營報》
- 「遠掉最具做市潛力會員獎」及「最佳綜合會員獎」
— 中國外匯交易中心暨全國銀行間同業拆借中心
- 中國好公司金融榜
— 《介面財聯社》

東亞銀行（信託）有限公司

- 金級 - 東亞（強積金）享惠計劃 — 積金評級 2019 年度強積金計劃評級及獎項
— *積金評級有限公司*

藍十字（亞太）保險有限公司

- IFTA 金融科技成就大獎 2018 — 「保險科技白金獎」
— *亞洲金融科技師學會*
- Banking & Finance Awards 2019 — 「傑出旅遊保險大獎」
— 《*晴報*》

東亞聯豐投資管理有限公司

- 2019 年度財資基準研究 — 最佳亞洲 G3 債券投資公司之一（香港）
— 《*財資*》雜誌

東亞聯豐亞洲債券及貨幣基金

- 《*指標*》基金 2019 年度大獎：基金大獎亞太區強勢貨幣債券 — 同級最佳
— 《*指標*》
- 最佳亞太區債券基金（強勢貨幣）（按其過往 5 年業績）
— 「*Refinitiv* 理柏基金香港年獎 2019」

業務回顧

2019年，受中美貿易緊張關係升級的憂慮影響，全球經濟增長持續低迷。在不明朗的經濟形勢下，各國央行紛紛放寬貨幣政策，為經濟提供緩衝。貿易緊張局勢令外圍需求疲弱，導致香港出口按年下跌4.1%。

與此同時，香港本地經濟自2019年中開始亦受到社會運動持續升溫的影響，全年零售銷售下跌11.1%。在內部和外部因素的雙重壓力下，香港經濟於2019年收縮1.2%。截至2019年末，物業價格已較5月創下的歷史高位下滑4.6%，但仍較年初高出5.3%。失業率於12月升至3.3%，為過去兩年錄得的最高水平。

未來一年，本港經濟不但要面對社會持續不穩，更要應付新型冠狀病毒的挑戰。疫症的傳播不但衝擊個人消費信心，更為商務會議、展覽及跨境旅遊帶來不便，影響正常的商業活動。預計商業機構倒閉或縮減規模的情況將會增加，令失業率攀升，進一步影響個人消費。

此外，雖然中美在2020年1月份達成第一階段的貿易協議，但大部分美國向中國實施的貿易關稅仍然維持不變。所以，預計香港出口2020年只會錄得緩慢的復甦。整體而言，預計香港本地生產總值2020年錄得1.5%的收縮，而通脹率將回落至2.2%。

內地方面，中美貿易關係緊張及關稅增加令產品需求受壓，內地出口於2019年上升0.5%。企業信心轉差，導致就業增長轉弱。零售增長於2019年亦放緩至8.0%。

豬肉價格隨豬流感爆發而飆升，將2019年整體通脹率推高至2.9%，但非食品通脹率平均只有1.4%，反映消費需求疲弱。為穩定經濟，中央政府已推出一系列財政及貨幣刺激措施，包括下調最低存款準備金率0.5個百分點，以及推出個人及企業稅務相關的寬減措施。

展望未來，內地經濟需要同時應對美國對中國出口所實施的貿易關稅和新型冠狀病毒所帶來的衝擊。然而，當疫情受到控制之後，預計中央政府將會推出多項措施穩定經濟。於2020年2月初，預測內地經濟增長在年內將回落至5.4%，而通脹率平均為3.3%。

香港業務

於2019年12月31日，東亞銀行香港的客戶貸款及貿易票據總額較2018年底增加8.0%。客戶貸款於年內增長10.0%，債券投資增加20.1%，而客戶存款亦上升6.5%。

零售銀行

儘管社會持續不穩，零售銀行業務於2019年仍錄得強勁業績。經營收入按年上升11.4%。平均存款額增加及存款息差擴闊，帶動淨利息收入按年增長8.4%。同時，受惠於零售財富管理業務及信用卡服務費收入增加，服務費及佣金收入淨額上升30.5%。

開立新賬戶方面，本行成功吸納目標客戶群，富裕及新興富裕客戶數量均錄得雙位數增長。本行在香港網點設立專屬服務點後，跨境客戶數量亦有顯著升幅。

踏入下半年，在市場情緒轉弱的情況下，財富管理服務仍錄得穩健收入。零售投資及保險產品收入按年上升15.7%，其中保險銷售佣金增長強勁。

上述穩健表現有賴本行的數碼化策略。雖然社會運動升級，導致部分分行暫停服務，但客戶仍可透過本行的手機應用程式及電子網絡銀行服務，便捷地使用一系列服務及產品。數碼客戶滲透率已達**50%**，而接近**80%**的財務交易乃透過自動化渠道進行。

自從東亞銀行手機應用程式升級後，流動銀行的使用量迅速增長，已啟用流動銀行的用戶於年內增加**37%**。於下半年開始，本行的手機應用程式能為客戶提供多項零售財富管理產品，包括單位信託/互惠基金、掛鈎存款及短期壽險等。此外，全新的手機開戶程式—**BEA Flash**亦已推出，並配備領先市場的**Live Chat**即時線上對話功能。**BEA Flash**將開戶流程縮減至僅六分鐘。

東亞銀行已與多家外部服務供應商建立策略聯盟，讓本行能夠與其商業生態系統連結，利用開放的應用程式介面（**API**）分享產品資料及處理申請。東亞銀行將繼續與數碼夥伴合作，以擴大服務範圍及與新客戶的接觸點。

企業及商業銀行

儘管經營環境充滿挑戰，但企業銀行業務於**2019**年表現平穩。淨利息收入及服務費及佣金收入淨額錄得穩健增長，帶動經營收入按年上升**3.2%**。

企業銀行於**2018**年底進行重組，讓每個部門專注拓展其主要目標客戶群，以加強客戶服務，年內已取得理想成效。新客戶經理團隊成功吸納更多中型企業客戶，有關業務帶動整體企業貸款增長**6.9%**。同時，本行致力推動往來賬戶數量增長的措施亦見成效。新開立賬戶數目於年內錄得顯著增幅，尤其是中小型企業客戶，而企業客戶的往來及儲蓄存款亦上升**83.7%**。

作為一間本地銀行，東亞銀行於經濟低迷時為本地中小型企業提供支援。本行透過政府中小企融資擔保計劃向中小型企業批出的信貸額按年增加逾兩倍。與此同時，本行密切監控信貸風險，並積極維持資產質素。因此，信用成本得以保持在可控範圍內，而減值貸款比率亦能處於低水平。

東亞銀行不斷優化為企業客戶服務的數碼平台，於年內作出多項改動，藉以增加交易銀行功能及提升客戶忠誠度。企業電子網絡銀行的活躍用戶數目於**2019**年增長**45%**，而通過數碼渠道進行的交易亦增加**57%**。

為加強業務協同效益，本行已將金融機構業務部納入企業銀行旗下。此舉將有助優化資源分配，並可透過轉介推動業務，讓本行能為保險公司、基金公司及非政府組織等非銀行機構提供更全面的銀行服務。

展望未來，企業銀行仍然會專注管理資產質素、推動存款及貸款的均衡增長，以及提升服務費收入。本行將繼續透過發展交易銀行、貿易融資及企業財富管理服務，以吸納往來及儲蓄存款及帶來交叉銷售機會。

財富管理

私人銀行業務於回顧年內錄得穩健表現。服務費及佣金收入淨額有所增長，但由於業務競爭激烈及資金成本上升令息差受壓，導致淨利息收入減少。整體而言，經營收入按年持平。

面對全球市場種種不明朗因素，**2019**年避險情緒主導市場，投資者傾向選擇投資債券而非股票。儘管如此，投資氣氛仍較前一年有所好轉。私人銀行鼓勵客戶採取多元化資產投資策略，單位信託/互惠基金的銷售因而錄得良好表現，尤其是債券基金。投資產品銷售收入增長**5.1%**。

年內新增業務主要來自大灣區的客戶及資金。與此同時，由於客戶尋求槓桿投資，私人銀行客戶貸款增長**14.3%**。此外，管理資產亦較**2018**年年底增加**11.0%**。

本行已採取一系列新措施，以進一步增加財富管理業務的服務費收入。私人銀行業務將與東亞銀行全球網絡中各業務單位開展更緊密的合作，務求更有效地把握交叉銷售機會，尤其著重發展與本行現有企業客戶的業務關係。

本行現正開發一個更個人化、更全面及更方便的數碼平台，以加強與高端客戶的聯動。本行內部的投資組合管理應用程式已增設客戶版，並已增添至東亞手機應用程式，專供私人銀行客戶使用。本行將進一步加強有關服務，為客戶提供更豐富內容，以及更便利的財富管理功能及服務。

保險及強積金服務

採納《香港財務報告準則》第**9**號後，若干金融資產的估值變動已納入保險業務淨溢利，令此項收入較容易受市場波動所影響。回顧期內，本行的保險業務淨溢利增長逾一倍，主要來自債券投資的重估盈利。若撇除此等盈利因素，本行保險業務的核心表現持續改善，按年上升**21.8%**。

本行旗下全資壽險附屬公司 — 東亞人壽保險有限公司的新造保單保費收入於**2019**年錄得紀錄新高，按年增長**50.8%**，令本行來自銷售東亞人壽產品的佣金收入增加**29.1%**。客戶對能夠提供保證回報的短期產品反應熱烈，而長期產品的銷售亦有理想增幅。

本行旗下全資一般保險附屬公司 — 藍十字（亞太）保險有限公司於業務增長與盈利之間保持良好平衡。受團體醫療保險表現顯著提升所帶動，承保利潤錄得雙位數增長。然而，保費收入因**2019**年下半年香港經濟放緩而受壓。

藍十字於**4**月成功推出全新手機應用程式，並於**12**月推出聊天機械人服務。新的手機應用程式於推出後首九個月下載量已超過**53,000**次，啟用率逾**67%**。該手機應用程式提供一系列個人保險產品的銷售、續保及索償服務。而來自網上渠道的直接客戶保費收入於**2019**年上升**18.0%**。

於**2019**年底，東亞銀行旗下強積金計劃的成員總數增至超過**825,000**名，而管理資產則增加至港幣**278**億元。於**2019**年**3**月**31**日，三個強積金計劃的最新整體加權平均基金開支比率為**1.25%**，遠低於強積金業界平均水平。

中國業務

由於中美貿易糾紛持續令營商氣氛及消費情緒受壓，**2019**年內地經濟增長放緩至**6.1%**。為穩定及支持經濟發展，內地央行採取寬鬆貨幣政策，主要為中小企及私營企業提供支援。

儘管整體經濟疲弱，但東亞銀行的中國業務於**2019**年的撥備前經營溢利保持強勁，達港幣**22.2**億元，按年增長**15.6%**。在流動資金普遍寬鬆的環境下，資金成本亦因而降低。隨著業務重心轉向零售貸款，**2019**年淨利息收入錄得大幅增長，按年增加**30.6%**至港幣**53.53**億元。淨息差按年擴闊**60**個基點。

與此同時，儘管東亞銀行近年持續降低其中國業務組合的風險水平，但受到早年批出的非一線城市商業房地產貸款拖累，東亞銀行的中國業務承受了經濟疲弱帶來的風險。四筆內地早年批出的貸款，於**2019**年上半年出現信貸級別下調，導致產生重大的一次性除稅後減值損失。因此，東亞銀行的中國業務於**2019**年錄得淨虧損港幣**35.50**億元。

2019年底，東亞中國的減值貸款比率為**3.81%**，較2019年上半年降低**108**個基點。隨著個別重大問題貸款於下半年出售，減值貸款比率因而有所改善。展望未來，東亞銀行中國業務將繼續提高對不良貸款及信貸資產的監控，並加強催收、緩減及處置風險資產的措施。

在更為審慎的信貸政策下，於**2019年12月31日**，客戶貸款按年減少**12.2%**至港幣**1313.71**億元。配合信貸業務發展，客戶存款為港幣**1469.63**億元，較去年減少**14.0%**。

2019年，東亞銀行中國業務的相關經營支出為港幣**41.95**億元，按年增加**26.8%**，主要是向互聯網夥伴支付的平台費用所致。若不計及上述成本，經調整的成本對收入比率下降至**59.7%**，按年下跌**2.2**個百分點，主要由於成本管理於**2019**年有效實行，以及經營收入增加所致。

透過與領先互聯網平台公司合作，東亞中國的零售銀行轉型計劃於**2019**年繼續表現理想。東亞中國業務組合中的零售貸款佔比於**2019**年增至**30.6%**，步伐較預期快。隨著零售客戶群錄得**10.5%**的增長，東亞中國將進一步爭取交叉銷售及業務轉介的機會，以提升客戶轉化率。此外，東亞中國亦將繼續加強相關輔助基礎設施，包括提升內部的資訊科技、營運、合規及風險管理能力。

企業銀行業務方面，東亞中國著力推廣交易銀行服務、投資銀行服務、跨境金融方案及財資產品的銷售等，藉此優化其資產組合及提升非利息收入佔比。東亞中國與本集團其他業務單位緊密合作，致力支持實體經濟發展，並把握大灣區發展等國家策略帶來的機遇。

東亞銀行於大灣區已建立多元化的業務，包括銀行、證券、資產管理及資訊服務。同時，東亞中國為外資銀行中擁有最龐大分行網絡的銀行之一，在大灣區全部**9**個內地城市擁有**26**個網點。為進一步提高各項業務之間的協同效應，東亞銀行正著手於深圳前海設立大灣區總部。

在企業銀行方面，東亞銀行將集中開拓大灣區的策略行業，利用在岸和離岸服務能力，提供無縫的跨境方案。在零售銀行方面，配合相關政策和措施，東亞銀行將在消費融資、支付和財富管理方面推出創新的產品，為大灣區的客戶提供優良服務。東亞銀行亦會透過與領先的互聯網平台建立的緊密夥伴關係，開發專為大灣區而設的服務。

於**2019**年年底，東亞中國於內地共設有**98**個網點，包括總部、**31**間分行及**66**間支行。

國際、澳門及台灣業務

儘管中美貿易摩擦持續、加上英國脫歐問題和地緣政治關係日益緊張，導致市況日趨嚴峻，但本行的海外業務於**2019**年仍能保持穩定。

回顧年內，東亞銀行的海外分行採取防禦性策略，審慎地拓展貸款業務以及收回信貸質素變差的貸款。整體而言，本行的海外業務於**2019**年錄得溫和的貸款增長。

撥備前經營溢利下跌**7.9%**，主要是受到採取降低風險策略、資金成本飆升、香港財務報告準則第**16**號「租賃」於**2019**年**1**月**1**日的實施，以及英鎊兌港幣匯價下跌等多個因素的影響。鑑於監管要求愈趨嚴緊，風險及合規的支出因而上升。海外業務的成本對收入比率由**2018**年的**32.7%**升至**2019**年的**35.2%**。資產質素保持穩健，減值貸款比率為**0.54%**。

儘管市場競爭激烈，導致大量貸款提早償還，但本行的美國業務依然錄得穩健的經營業績。美國分行參與擁有投資評級的大型企業之銀團貸款，並為有實力的客戶在主要城市的地產項目提供融資。此外，本行美國業務亦加強與投資於美國的現有客戶的雙邊貸款關係。

英國方面，儘管脫歐帶來不明朗因素，但本行的英國業務於**2019**年錄得貸款增長，盈利能力亦有所提升，這主要是受惠於內地、香港及亞洲其他地區持續的投資需求。此外，英國分行致力向信譽良好的企業提供銀團貸款，並爭取為財務穩健及業務前景樂觀的公司提供貸款，在貸款組合多元化方面取得良好進展。

2019年，儘管新加坡的經濟持續疲弱，新加坡分行的貸款仍錄得高單位數的增長。新加坡分行繼續致力減低風險，著重發展涉及大型企業、上市公司以及政府關聯企業的銀團及雙邊融資。

與此同時，納閩分行、澳門分行及台灣分行亦面對艱難市況，以及競爭激烈的市場環境，並於年內繼續保持審慎態度。**2020**年，納閩分行將與新加坡分行及本行的策略夥伴緊密合作，致力向大型企業提供優質的雙邊及銀團貸款。

2020年，澳門分行將重點與當地具實力之企業合作。此外，澳門分行將與符合澳門政府《中小企業信用保證計劃》資格的公司進一步開展業務。

台灣分行繼續加強籌組銀團貸款的能力，並將向亞洲大型企業安排銀團貸款，以增加服務費收入。

展望未來，在充滿挑戰的宏觀環境下，本行的海外分行將繼續在增長貸款過程中，優先考慮資產質素。各分行將憑藉在當地的專業知識和本行的國際網絡，進一步開展更多跨境銀行業務。各海外分行亦將致力拓展與現有客戶的業務關係，以提升客戶對本集團的總價值。

與此同時，各海外分行亦將物色更多機會，與東亞銀行總行、東亞中國及本行的策略夥伴合作，以滿足大中華地區的境外投資需求。

本行的海外分行將繼續致力優化實體網絡、精簡營運程序及推行流程自動化，藉此提高效率及推動可持續增長。

東亞聯豐投資管理有限公司

2019年，投資氣氛低迷，市況亦充滿挑戰，但東亞聯豐投資的管理資產仍錄得**29%**的按年增長。資金流入保持強勁，而該公司零售及機構業務的客戶資產留存比率亦保持在高水平。

因應投資者對收益穩定，且具有固定投資年期的產品需求殷切，東亞聯豐投資於**2019**年**1**月推出一項新產品－亞洲債券目標年期基金**2022**。該基金為首隻獲證券及期貨事務監察委員會認可向香港零售投資者銷售的定期債券基金。繼該款創新產品取得成功後，東亞聯豐投資再接再厲，於**2019**年第四季度推出亞洲企業目標年期基金**2023**。

2019年，該公司於內地推出新的零售及私人銀行業務以及金融機構渠道。同時，其機構業務繼續在本港及境外（包括泰國及歐洲）獲取新投資委託及投資諮詢業務。

該公司繼續在內地和歐洲為基金互認安排項下的旗艦基金拓展分銷網絡。展望未來，該公司旗下全資附屬公司－東亞聯豐投資管理（深圳）有限公司已向內地當局登記私募基金管理公司牌照，此牌照將讓該公司參與在岸投資，以及推出面向內地專業投資者的私募基金。

人力資源

東亞銀行集團於2019年12月31日的僱員人數為9,846人，分布如下：

	於2019年 12月31日	於2018年 12月31日 (重報)
香港	5,564	5,227
中國內地	3,681	3,970
澳門及台灣	158	164
海外	443	435
總計	9,846	9,796

*自2019年7月1日起，領達財務及其屬下公司由香港業務歸類為中國內地業務。為此，於2018年12月31日的僱員人數已予重報，以茲比較。

於2019年，本行繼續構建以審慎風險管理為基礎的穩健企業文化，致力為每位客戶提供稱心滿意的服務體驗。基於員工及客戶調查的反饋意見，本行於2019年實施若干新措施，包括加強推廣「員工嘉許計劃」，以表揚員工於實踐本行核心價值方面的優良表現，並舉辦由高級管理層牽頭的互動分享會，通過溝通及彼此交流意見，共同探討真實個案汲取經驗，以加強本行的風險文化。

於2019年10月，本行推行一個全新的人才發展框架，以支持員工發展。該框架透過有系統和全面的方式，為本行高級管理人員及部門主管崗位物色具有潛質的員工，幫助他們發展事業和實踐抱負，為未來培育領導人才。在該框架之下，本行已於2019年內完成識別具備潛質的員工，並優化了繼任計劃。2020年，本行擬推出一系列全新的人才及領導發展方案。

與此同時，東亞銀行亦繼續根據現行計劃培養年輕人才，當中包括見習管理人員計劃、企業銀行見習人員計劃、見習營運人員計劃、見習客戶經理計劃及分行見習營運人員計劃。

本行為高級管理層及其轄下高級行政人員開展一項新的績效管理培訓課程，旨在提升他們在設定策略目標時所需的協作思維及技能，以確保有關目標能緊貼本行的營運方針，且在各業務單位及職能之間配合一致，並有效下達。

風險管理

風險管理架構

根據香港金融管理局及其他監管機構的規定，本集團已建立風險管治及管理架構。該架構的組成讓董事會及高層管理人員能夠以適當授權和制衡方式履行其風險管理的相關職責。此等職責包括根據本集團的業務策略及目標設定風險偏好、制定風險政策以管理上述策略的執行，並設立風險審批、控制、監控及補救的程序及限制。

風險委員會為本集團僅次於董事會的最高風險管治機構，成員包括五名獨立非執行董事（包括委員會主席）及兩名非執行董事。風險委員會直接監督本集團風險偏好的制定，並設定本集團因應其財務能力、策略性指引、當前市場情況以及監管要求而可承擔的風險水平。

風險委員會亦確保本集團的風險偏好獲反映於政策及程序上，讓高層管理人員加以採用，以行使其業務職能。透過本集團的各個管理委員會，包括危機管理委員會、風險管理委員會、信貸委員會、資產負債管理委員會及營運風險管理委員會，並在風險管理處的整體協調下，風險委員會定期檢討本集團的風險管理架構，確保根據現有政策及運用適當資源執行所有與風險相關的重要任務。

企業風險管理架構

本集團已推行企業風險管理架構。此企業風險管理架構旨在全面而有效地識別及管理潛在風險、實踐金管局對本集團作為一間具本地系統重要性銀行在風險管理方面的更高期望，以及鞏固「三道防線」風險管理模式。

為確保風險管理於本集團內有關的角色與責任能明確分工，本集團已採納「三道防線」風險管理框架。「三道防線」模式概述如下：

- 第一道防線為「風險負責人」，由本銀行集團各業務或後勤單位主管，連同其屬下職員組成，主要負責其業務單位的日常風險管理，包括特定風險管理機制及具體程序的設立及執行。
- 第二道防線為「風險監控人」，由指定的員工組成。風險監控人負責制定風險管理管治架構、獨立監控風險及輔助各管理委員會對本銀行集團風險管理的監督。
- 第三道防線為稽核處。稽核處負責為本集團風險管理架構（包括風險管治安排）的有效性提供保證。

集團風險總監協調本集團所有風險管理相關事務，與各風險監控人就風險管理政策的制定緊密協作，並透過與所有風險監控人及風險負責人的職能工作關係，在集團層面監督風險。

主要風險

本集團面臨可能影響其品牌、營運及財務狀況的各類風險。在企業風險管理架構下，主要風險包括信貸風險、利率風險、市場風險、流動性風險、營運風險、信譽風險、策略性風險、法律風險、合規風險、科技風險、持續業務運作風險及新產品及業務風險。

本集團已制定政策，以識別、衡量、監察、控制及匯報各類風險，並於適當的情況下調配資本以抵禦該等風險。相關政策均定期予以檢討及改善，以迎合市場轉變、法定要求，以及達致風險管理程序的最佳做法。

本集團已採取措施，以管理及緩減上述風險。此外，本集團在編纂風險偏好報告書時已考慮各類風險因素。

此外，風險委員會和董事會會定期檢閱上述各類風險的風險概況，風險管理的缺失和所涉及的重大監管問題會反映於有關的風險概況中。當發現其中一項風險類型被評為預警級別時，便會採取管理措施以更正或處理當中的缺失或問題。

下表載列各項主要風險的簡要說明和所採取的相應管理措施。於2019年，為提高資產質素，我們已就有關的資產組合採取了一系列策略性舉措，包括但不限於：與房地產相關的貸款、對產能過剩行業的貸款、對潛在高風險範疇的貸款，以及受政治不明朗因素影響的貸款組合等，從而密切注意和控制資產的質素。因應市場愈趨不明朗，包括在新冠狀病毒爆發帶來的不利影響，我們於2020年在信貸審批方面將採取審慎態度，同時亦將會更努力加強對信貸的控制，以防資產質素轉趨惡化。

風險	說明	管理措施
信貸	因借款人或交易對手未能履行其責任而導致損失的風險	<ul style="list-style-type: none">- 制定全面的政策、指引及手冊，載列信貸控制限額、信貸權限授權、授信準則、信貸監控程序、內部評級架構、信貸追收程序及撥備政策
利率	不利的利率變動對本集團銀行賬冊持倉的盈利及經濟價值造成不利的影響所帶來的風險	<ul style="list-style-type: none">- 制定全面的政策、指引及手冊，載列控制限額- 釐定利率風險水平時，透過監察重訂息率錯配及利率走勢對盈利及經濟價值造成的影響，對差距風險、息率基準風險及期權風險進行評估
市場	由市場因素，例如利率、外匯、股票價格、債務證券價格及商品價格的不利變動而導致本集團在溢利或虧損的風險	<ul style="list-style-type: none">- 制定全面的政策、指引及手冊，載列控制限額- 衡量及監控價格不利變動及市場波動可能造成的損失
流動性	本集團因未能獲得充足資金投入而可能無法履行財務責任到期的風險（資金流動性風險）；或因市場深度不足或市場失序，本集團非得大幅降低市場價格的情況下無法輕易迅速變現資產的風險（市場流動性風險）	<ul style="list-style-type: none">- 制定全面的政策、指引及手冊，載列控制限額及內部流動性標準- 進行現金流量分析以監控資金需求- 應急資金計劃以清晰制定在危機情況下所需的流動資金的程序及緩減措施

風險	說明	管理措施
營運	由於內部流程、人員和系統不足或缺陷，或因外部事件而導致損失的風險	<ul style="list-style-type: none"> - 制定全面的政策、指引及手冊，目的在於有系統及有效地識別、評估、監控及匯報本集團營運風險，例如載列營運風險事件匯報、風險評估、主要風險指標及保險政策等
信譽	因對本集團一項或多項有關營商手法、行為或財務狀況事件的負面報導而損及本集團信譽的風險。此等負面報導，不管真確與否，有可能影響公眾對本集團的信心，並且可能導致高昂的訴訟費用，或令本集團客戶基礎、業務及／或收入減少	<ul style="list-style-type: none"> - 制定各項政策、指引、手冊及守則，確保遵守適用法例、規則及規例，同時確保本集團維持高水準的企業管治，藉此保障及提升本集團的信譽 - 制定並遵從信譽風險管理手冊，該手冊載錄對信譽風險實施系統化管理的方法，包括識別、評估、監控、緩減及控制信譽風險的機制，藉此保護及提升本集團的信譽 - 根據事件應對及管理指引制定未能預期的事件發生時與外部持份者及時溝通的程序 - 制定媒體指引，以確保有效及一致地將本集團的關鍵信息傳達予媒體
策略	因本集團營運環境變動、不良策略決策、決策實施不當或對行業、經濟或技術變動反應遲緩而對本集團盈利、資本、信譽或地位造成當前或潛在影響的風險	<ul style="list-style-type: none"> - 制定全面的政策、指引及手冊，載列管理架構及評估工具 - 透過資本充足比率預計及內部資本充足評估程序積極進行資本管理，評估因支援本集團面臨風險所需的資本資源水平及結構
法律	因出現合約未能執行、訴訟或判決不利的情況，可能對本集團的營運或財務狀況造成擾亂或負面影響而導致損失的風險	<ul style="list-style-type: none"> - 制定全面的政策、指引及手冊 - 提供由合資格內部人員及／或外聘律師／專業人士講解的適當培訓課程，並向員工發出定期提示 - 諮詢合資格內部人員，並於必要及適當的情況下徵詢具備相應專業知識的外聘律師（包括大律師及資深大律師）的意見
合規	因未能遵守適用於本集團業務活動的法例、規例、規則、相關自我監管機構所定的標準及行為守則而引致的法律或監管制裁、罰金及罰款、財務損失、或令聲譽受損而導致本集團可能損失的風險	<ul style="list-style-type: none"> - 制定各項政策、指引及手冊，確保遵守所有適用法例、規則、行為守則、行業標準及有關監管機構發出的規管本集團營運的指引 - 制定並遵從集團合規風險管理手冊，該手冊載錄對合規風險實施系統化管理的方法，包括識別、評估、監控、緩減及控制合規風險的機制，藉此令本集團有效地管理合規風險 - 採用風險為本的方式對本集團主要職能進行獨立合規監察審查

風險	說明	管理措施
科技	因技術程序、人員及／或計算系統不足或出現故障；或因未經授權使用或破壞技術資源（尤其在涉及網絡安全及電子銀行時）導致本集團損失的風險	<ul style="list-style-type: none"> - 制定科技風險相關政策及網絡安全策略，以及全面的安全意識計劃，以加強各個級別的網絡安全 - 採納與網絡系統及應用程式安全、客戶身份驗證、新產品及服務風險評估，以及資料保密及完整性相關的充足控制措施
持續業務運作	因事件或危機發生時業務中斷導致損失的風險。業務中斷可能由員工、資訊科技及電訊系統、行址、主要服務提供者、關鍵紀錄等相關損失而引致	<ul style="list-style-type: none"> - 制定全面的政策、指引及手冊 - 本集團所有個別職能單位進行業務影響分析及制定業務持續規劃 - 每年進行演習以測試業務持續規劃是否備妥及有效
新產品及業務	本集團在新產品推出、現有產品結構性變動及新業務運作（即透過設立新附屬公司及／或合併及收購）時，未充分預先評估其重大潛在風險，而導致本集團損失的風險。此等重大潛在風險包括信貸風險、市場風險、營運風險、流動性風險、利率風險、法律風險、科技風險、合規風險、策略性風險、信譽風險及持續業務運作風險	<ul style="list-style-type: none"> - 建立風險管治架構，並以全面的政策、手冊、控制指引及程序確保其妥善實施 - 新產品／業務審批程序確保本集團在推出新產品或業務前對潛在重大風險作出適當評估、審查及記錄。該程序亦有助高層管理人員監督新產品及業務

主要不明朗因素

本集團於2020年將面對的主要不明朗因素及其緩減措施載列如下：

不明朗因素	說明	緩減措施
網絡威脅	網絡威脅發展迅速，已成為監管機構及銀行業的主要關注範疇。攻擊者不斷尋找更複雜、更有效率的方式損害銀行的運作及網絡安全。	<ul style="list-style-type: none"> - 制定網絡安全策略及有效的控制措施和應對機制，包括全面的安全意識計劃，以保護銀行的資產，並持續加強網絡的恢復能力。 - 留意本地及海外各種有關網絡威脅的情報來源，以監察全球面臨的最新威脅，確保制定充足的保護措施應對相關威脅。 - 從本港及境外不時發生的相關重大網絡事故中了解根本原因及所汲取的教訓，從而不斷作出改善。
本集團主要業務市場的經濟狀況	本集團的主要業務市場為香港與內地，該等市場受以下新出現的風險影響：	本集團業務策略中加入經濟狀況考量，並密切監察經濟趨勢，同時持續檢討及更新風險管理政策及監控的適當性。

不明朗因素	說明	緩減措施
	<p>1) 中美貿易糾紛</p> <p>長達 17 個月的貿易戰增加了全球經濟衰退的風險。至於近期的事態發展，重點聚焦在已簽署的中美「第一階段」貿易協議，有關協議可望降低部分美國關稅，以換取中國增加購買美國農產品、其他商品及服務，以及暫緩原定於 2019 年 12 月中旬對中國進口商品實施加徵的 15% 美國關稅。</p> <p>儘管有上述的正面進展，但談判能否繼續順利及有效地進行仍屬未知之數，這會對全球經濟構成重大風險，所以應密切注意有關事態發展，特別是考慮到中美兩國在國家和商業利益方面的分歧。</p> <p>2) 英國脫歐</p> <p>無論英國與歐盟談判的結果如何，英國脫歐帶來的影響仍然是英國 2020 年最大的風險。多數英國上市企業的董事會均預期英國經濟於未來 12 個月將會轉差。脫歐、貿易戰及消費放緩，亦可能影響東亞銀行集團在東南亞、英國及美國的業務營運。</p> <p>3) 中國企業債券違約</p> <p>中國方面，企業債券違約於 2019 年 9 個月內達人民幣 1,200 億元，持續上升趨勢引發憂慮；當中與國有企業相關的債券違約達人民幣 200 億元，接近 2018 年的兩倍。</p>	<p>1) 中美貿易糾紛</p> <p>儘管中美兩國已於 2020 年 1 月 13 日簽署了貿易協定，但美國依然對價值 3,600 億美元的中國進口貨徵收大量關稅。因此，相關的影響分析將會繼續進行，且於授信和審查程序中予以納入，以及採取進一步的控制措施，包括對可能受影響的客戶進行每月調查、穩健檢查及密切監察其情況。</p> <p>此外，已將「中美貿易糾紛」參數新增至宏觀經濟壓力測試的假設分析中，從信貸風險、市場風險及利率風險角度評估對集團盈利能力及資本充足比率的整體影響。</p> <p>2) 英國脫歐</p> <p>儘管本集團在英國業務相對不多，但鑑於新的英歐貿易關係談判在 2020 年底前的過渡期內仍存在不明朗因素，本集團會持續密切監察政治及經濟狀況，並評估其可能對投資組合產生的影響。</p> <p>3) 中國企業債券違約</p> <p>為減輕可能發生的中國企業違約的影響，本集團會持續檢討借貸策略，目標是減少非一線城市物業相關貸款 以及產能過剩行業等風險較高的貸款，令組合更多元化，並密切監察現有和新客戶的貸款使用情況。</p> <p>為此，本集團已加強對客戶的盡職審查，以確保他們除了提供除抵押品外，亦保持良好的財務狀況。此外，本集團將進一步持續完善信貸監控及評估抵押品的變現風險。</p>

不明朗因素	說明	緩減措施
	<p>4) 香港社會運動</p> <p>香港的整體經濟環境於2019年惡化，主因在於持續的社會運動。香港在2019年下半年度的大規模遊行，對酒店、零售及餐飲從業者的業務量產生不利影響。香港於2019年8月的零售銷售額按年下降23%，為有紀錄以來表現最差的月份，甚至遜於1998年9月亞洲金融危機爆發時期的表現。疲弱的經濟狀況，亦反映訪港旅遊及消費相關活動受到嚴重干擾。</p> <p>持續不斷的街頭示威和騷亂預料難以在短期內結束，並會對香港經濟的各方面構成壓力，包括但不限於消費者情緒、勞工市場、物業市場及資本市場。香港的經濟增長已經受到影響，第四季度的本地生產總值初步數字遜於預期，按年下跌2.9%。2019年全年，香港的本地生產總值下跌1.2%，是2009年以來首次錄得全年跌幅。</p> <p>5) 美國減息</p> <p>美國聯邦儲備局減息的速度尚未明朗。利率走勢將高度倚賴美國經濟的表現。</p> <p>美國減息的時間、幅度及頻率的變化可能會令全球經濟增長步伐、資產價格逆轉、外匯市場及流動性增添不明朗因素。</p>	<p>4) 香港社會運動</p> <p>本集團已加強對借款人的監察，包括透過每月調查進行持續的穩健檢查，以識別任何可能受影響的其他客戶群，從而作出更全面的影響分析並採取及時的補救措施。</p> <p>金管局已呼籲銀行在信貸政策及風險管理原則許可的範圍內為中小企業提供支援，在任何合理可行的基礎上，本行在制訂延期還款等紓緩措施時，依然堅守防止賬戶穩健狀況惡化的原則。</p> <p>壓力測試項目內已加入「香港重大社會運動」這一新情景，以評估對本集團盈利能力及資本充足比率的影響。</p> <p>5) 美國減息</p> <p>本集團持續監察利率走勢對盈利及經濟價值的影響。</p> <p>業務策略中加入不斷變化的利率趨勢考量。</p>
<p>法律和監管要求的變化</p>	<p>由於營商環境越趨複雜，法律及監管要求也變得更嚴格，因而可能對本集團的業務策略、業務經營、資金籌集及資本管理造成影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 本集團密切留意有關法律和監管的發展情況，並會徵詢具備相應專業知識的外聘律師的意見，以確保遵守法律和監管規定。 - 本集團檢視新訂法例及規例的諮詢文件，以評估該等法例及規例對本集團的影響。在適當的情況下，本集團將直接或透過業內組織向監管機構提供意見。

不明朗因素	說明	緩減措施
外部詐騙	<p>外部詐騙手段變得更加複雜，在數碼化環境下可能更加難以預防。身份詐騙在銀行業內日漸增多。</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 制定監控措施以偵察並預防詐騙。 - 持續檢討及改善監控措施，並會納入外部詐騙事件的原因及科技環境的改變一併考慮。 - 已設立一個由專家帶領的專責詐騙風險管理組，以緩減詐騙風險。
匯率變動	<p>本集團於2020年其中一個主要考慮為美元匯價的波動。美國聯儲局調整息率的步伐可能會影響美元匯價變動的趨勢及幅度。其亦對中美貿易戰及英國脫歐的發展非常敏感。然而，由於投資者一般傾向規避風險，並會轉而投資其認為安全的資產，因此任何經濟不明朗因素增加都可能使美元上升。</p> <p>本集團面臨的另一項主要挑戰是人民幣波幅加大。隨著內地經濟增長放緩及中美貿易戰懸而未決，人民幣波動的風險上升。同時，如果中國被迫大幅增加美國進口量，其貿易盈餘將會下跌，令外匯儲備減少，進一步對人民幣造成貶值的壓力。</p> <p>不能預期的匯率波動或會影響：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 本集團所持外幣及資本的價值；及 - 本集團客戶的財富狀況及還款能力；匯率變動亦將影響衍生工具交易中的交易對手的信貸承擔。 	<ul style="list-style-type: none"> - 本集團密切監察匯率變動，並已制定政策以管理貨幣風險。 - 定期進行壓力測試，以評估匯率變動對損益及對資本充裕程度的影響。 - 本集團緊貼市場變動。本集團將密切監察其中國業務，定期檢討具中國及人民幣風險承擔的客戶組合。

合規

合規乃本集團企業管治的重要組成元素。東亞銀行確切理解因違反監管要求而引致的潛在合規風險，即可能引致的法律或監管制裁、監管機構作出的監管行動或經濟懲罰、財務損失，及/或對本集團之信譽損害（即合規風險）。

合規處負責監察本集團的合規架構及所面對的合規風險、傳達新監管規定要求至有關部門、為落實各監管要求提供合規建議、以「風險為本」的方針進行合規監察審查，以及定期向本集團管理委員會匯報合規事宜。就任何重要的合規事宜，包括有關打擊洗錢及恐怖分子資金籌集之事宜，亦會經由營運風險管理委員會向風險委員會及董事會作出匯報。此外，透過本行於各業務、職能及營運部門內設置的風險及合規人員作為確保合規的第一道防線，本集團得以維持一個全面及有效的合規風險管理架構。

鑒於銀行須予遵守的新增和加強規管的監管要求日益增加，包括與打擊洗錢及恐怖分子資金籌集相關的規定、國際標準及本集團業務所在司法管轄區的監管變動，以及跨境業務、個人資料保障、銷售保險及投資產品等相關規定，本行預期未來的合規要求將維持於高水平。

承董事會命

聯席行政總裁
李民橋
謹啟

聯席行政總裁
李民斌

香港，2020年2月19日

於本公告日期，本行董事會成員為李國寶爵士#(執行主席)、李國章教授*(副主席)、黃子欣博士**(副主席)、李國星先生*、羅友禮先生*、李國仕先生*、范禮賢博士*、李民橋先生#(聯席行政總裁)、李民斌先生#(聯席行政總裁)、黃永光博士*、奧正之先生*、范徐麗泰博士**、李國榮先生**、唐英年博士**、李國本博士**及杜家駒先生**。

執行董事

* 非執行董事

** 獨立非執行董事

GLOSSARY

詞彙

100 th anniversary 「100周年」	The 100 th anniversary of the Bank 本行100周年
2020 AGM 「2020股東周年常會」	An AGM of the Bank to be held in the Grand Ballroom, Four Seasons Hotel, 8 Finance Street, Hong Kong on Friday, 24 th April, 2020 at 11:30 a.m. or any adjournment thereof 本行將於2020年4月24日星期五上午11時30分在香港中環金融街8號四季酒店大禮堂舉行的股東周年常會，或其任何續會
AGM 「股東周年常會」	An Annual General Meeting of the Bank 本行的股東周年常會
API 「API」	Application Programming Interface 應用程式介面
AUM 「管理資產」	Assets under management 管理資產
Bank Group or BEA Group or Group 「集團」或「本集團」	The Bank and its subsidiaries 東亞銀行及其附屬公司
Bank or BEA 「本行」或「東亞銀行」	The Bank of East Asia, Limited, a limited liability company incorporated in Hong Kong 東亞銀行有限公司，於香港註冊成立的有限公司
Bank Culture Reform 「銀行企業文化改革」	The circular in respect of Bank Culture Reform, issued by the HKMA on 2 nd March, 2017 金管局於2017年3月2日發出之銀行企業文化改革通告
Banking Ordinance 「《銀行業條例》」	The Banking Ordinance (Chapter 155 of the Laws of Hong Kong) 《銀行業條例》（香港法例第155章）
BEA App 「東亞銀行手機應用程式」	The Bank's official mobile application 東亞銀行之手機應用程式
BEA China 「東亞中國」	The Bank of East Asia (China) Limited, a wholly-owned subsidiary of the Bank 東亞銀行（中國）有限公司，本行的全資附屬公司
BEA Life 「東亞人壽」	BEA Life Limited, a wholly-owned subsidiary of the Bank 東亞人壽保險有限公司，本行的全資附屬公司
BEA Union Investment 「東亞聯豐投資」	BEA Union Investment Management Limited, a non-wholly-owned subsidiary of the Bank 東亞聯豐投資管理有限公司，本行的非全資附屬公司
Blue Cross 「藍十字」	Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited, a wholly-owned subsidiary of the Bank 藍十字（亞太）保險有限公司，本行的全資附屬公司
Board 「董事會」	Board of Directors of the Bank 本行的董事會
Capital Rules 「《資本規則》」	Banking (Capital) Rules issued by the HKMA 金管局頒布的《銀行業（資本規則）》
CAR 「資本充足率」	Capital Adequacy Ratio 資本充足率
CASA 「往來賬戶及儲蓄賬戶」	Current and savings account 往來賬戶及儲蓄賬戶

CG Code 「《企業管治守則》」	Corporate Governance Code and Corporate Governance Report, Appendix 14 of the Listing Rules 《上市規則》附錄14內所載的《企業管治守則》及《企業管治報告》
CG-1 「CG-1」	Supervisory Policy Manual CG-1 on Corporate Governance of Locally Incorporated Authorized Institutions, issued by the HKMA 金管局頒布之監管政策手冊CG-1內有關《本地註冊認可機構的企業管治》
CG-5 「CG-5」	Supervisory Policy Manual CG-5 on Guideline on a Sound Remuneration System, issued by the HKMA 金管局頒布之監管政策手冊CG-5內有關《穩健的薪酬制度指引》
CHF 「瑞士法郎」	Swiss franc 瑞士法定貨幣
China, Mainland, Mainland China, or PRC 「中國」或「內地」	People's Republic of China 中華人民共和國
CNY or RMB 「人民幣」	Chinese yuan or Renminbi, the lawful currency of the PRC 中國法定貨幣
Companies Ordinance 「《公司條例》」	The Companies Ordinance (Chapter 622 of the Laws of Hong Kong) 《公司條例》（香港法例第622章）
Director(s) 「董事」	Includes any person who occupies the position of a director, by whatever name called, of the Bank or otherwise as the context may require 包括任何任職本行董事職位的人士（不論其職銜如何），或文義另有所指的人士
ERM 「企業風險管理」	Enterprise risk management 企業風險管理
EUR 「歐羅」	Euro 歐元區法定貨幣
GBP 「英鎊」	Pound sterling, the lawful currency of the UK 英國法定貨幣
Greater Bay Area / GBA 「大灣區」	Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area 「粵港澳大灣區」
Guidance on Empowerment of INEDs 「提升獨立非執行董事的專業能力指引」	The guidance on Empowerment of Independent Non-Executive Directors (INEDs) in the Banking Industry in Hong Kong, issued by the HKMA 金管局頒布之提升香港銀行業獨立非執行董事的專業能力指引
HK\$ or HKD 「港幣」	Hong Kong dollar, the lawful currency of Hong Kong 香港法定貨幣
HKAS 「香港會計準則」	Hong Kong Accounting Standards 香港會計準則
HKFRS 「香港財務報告準則」	Hong Kong Financial Reporting Standards 香港財務報告準則
HKFRS 9 「財務報告第9號」	Hong Kong Financial Reporting Standard 9: Financial Instruments 香港財務報告準則第9號：監管匯報
HKMA 「金管局」	Hong Kong Monetary Authority 香港金融管理局
Hong Kong or HK 「香港」	Hong Kong Special Administrative Region of PRC 中華人民共和國香港特別行政區

IFTA 「IFTA」	Institute of Financial Technologists of Asia 亞洲金融科技師學會
Listing Rules 「《上市規則》」	The Rules Governing the Listing of Securities on the Stock Exchange (as amended, modified or otherwise supplemented from time to time) 聯交所《證券上市規則》，經不時修訂、修改或以其他方式補充
Macau Branch 「澳門分行」	The Bank's branch operations in Macau 本行的澳門分行
Mobile app 「手機應用程式」	Mobile application 手機應用程式
MPF 「強積金」	Mandatory Provident Fund 強制性公積金
NGO 「非政府組織」	Non-Governmental Organisation 非政府組織
NIM 「淨息差」	Net interest margin 淨息差
Senior Management 「高層管理人員」	the Co-Chief Executives and Deputy Chief Executives of the Bank 本行的聯席行政總裁及副行政總裁
Share 「股」或「股份」	Ordinary shares of the Bank 本行普通股
SME(s) 「中小型企業」	Small and medium-sized enterprise(s) 中小型企業
Stock Exchange 「聯交所」	The Stock Exchange of Hong Kong Limited 香港聯合交易所有限公司
Taiwan Branch 「台灣分行」	The Bank's branch operations in Taiwan 本行的台灣分行
UK 「英國」	United Kingdom 英國
US 「美國」	United States of America 美利堅合眾國
US\$ or USD 「美元」	United States dollar, the lawful currency of the US 美國法定貨幣